
Programme de Formation

Formation Gestion Fournisseurs - Performance Relations

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Profils concernés :
Professionnels souhaitant développer leurs compétences dans ce domaine, managers, collaborateurs, consultants, toute personne concernée par cette thématique dans son activité.
Cette formation s'adresse à vous si :

- Vous souhaitez acquérir de nouvelles compétences
- Vous devez répondre à des exigences professionnelles
- Vous voulez évoluer dans votre fonction
- Vous cherchez à améliorer vos pratiques

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la relation fournisseurs
- Évaluer et sélectionner les fournisseurs
- Piloter la performance fournisseurs avec des indicateurs pertinents
- Gérer les risques liés aux fournisseurs
- Développer des relations partenariales durables

Description

Module 1 : Enjeux de la gestion fournisseurs

Durée : 4h

Objectif opérationnel : À l'issue de ce module, vous comprendrez l'importance stratégique de la gestion fournisseurs.

Contenu :

- Place des achats dans la performance de l'entreprise
- Segmentation du portefeuille fournisseurs (Kraljic)
- Stratégies achats par segment : leviers et risques
- Enjeux RSE dans la relation fournisseurs
- Organisation de la fonction achats
- Relation acheteur / prescripteur interne

Mise en pratique : Segmentation du portefeuille fournisseurs d'un cas d'entreprise
Livrable : Matrice de segmentation fournisseurs

Module 2 : Sélection et évaluation des fournisseurs

Durée : 4h

Objectif opérationnel : À l'issue de ce module, vous maîtriserez les méthodes de sélection et d'évaluation



fournisseurs.

Contenu :

- Processus de sélection : sourcing, consultation, négociation
- Critères de sélection : QCD + RSE + innovation
- Grille d'évaluation multicritères
- Audits fournisseurs : préparation et conduite
- Homologation et référencement
- Contrats cadres et clauses essentielles

Mise en pratique : Construction d'une grille d'évaluation et d'une grille d'évaluation fournisseurs
Livrable : Grille d'évaluation et check-list audit fournisseur

Module 3 : Pilotage de la performance fournisseurs

Durée : 4h

Objectif opérationnel : À l'issue de ce module, vous saurez piloter et améliorer la performance fournisseurs.

Contenu :

- Indicateurs de performance fournisseurs (KPIs)
- Tableaux de bord de suivi fournisseurs
- Revues de performance (business reviews)
- Gestion des non-conformités fournisseurs
- Plans de progrès et amélioration continue
- Gestion des litiges et situations de crise

Mise en pratique : Préparation d'une revue de performance fournisseur
Livrable : Template de revue de performance fournisseur

Module 4 : Relations partenariales et gestion des risques

Durée : 2h

Objectif opérationnel : Développer des relations durables et maîtriser les risques fournisseurs.

Contenu :

- Du fournisseur au partenaire : niveaux de relation
- Développement fournisseurs et co-innovation
- Cartographie des risques fournisseurs
- Plan de continuité et fournisseurs de secours
- Achats responsables et due diligence
- Évaluation des acquis et plan d'action

Mise en pratique : Cartographie des risques sur fournisseurs critiques

Livrable : Matrice des risques fournisseurs et plan d'action



Prérequis

Aucune connaissance préalable du sujet n'est requise. Être à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur.



Modalités pédagogiques

Pédagogie active alternant apports méthodologiques et exercices pratiques. Études de cas et mises en situation. Échanges et retours d'expérience. Support de cours fourni.



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation équipée. Support de cours. Matériel pédagogique adapté.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des acquis (exercices, quiz)
- Mise en situation pratique
- Évaluation de satisfaction
- Attestation de fin de formation



Informations sur l'admission

Inscription jusqu'à 14 jours avant le début. Délai : 2 à 4 semaines.



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux PSH. Contact référent handicap : referent.handicap@akademiaformation.com