
Programme de Formation

Formation Make (Integromat) - Automatiser ses Workflows sans Coder

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Profils concernés :
Professionnels souhaitant développer leurs compétences dans ce domaine, managers, collaborateurs, consultants, toute personne concernée par cette thématique dans son activité.
Cette formation s'adresse à vous si :

- Vous souhaitez acquérir de nouvelles compétences
- Vous devez répondre à des exigences professionnelles
- Vous voulez évoluer dans votre fonction
- Vous cherchez à améliorer vos pratiques



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de l'automatisation no-code et les cas d'usage de Make
- Créer des scénarios d'automatisation connectant plusieurs applications
- Maîtriser les modules, filtres, routeurs et itérateurs pour des workflows complexes
- Gérer les erreurs et optimiser la performance des scénarios
- Déployer des automatisations robustes pour ses processus métier



Description

Module 1 : Découvrir Make et l'automatisation no-code (3h30)

Objectif opérationnel : Comprendre l'environnement Make et créer ses premiers scénarios

- L'automatisation no-code : principes, avantages, limites par rapport au code
- Interface Make : dashboard, scénarios, connexions, historique d'exécution
- Concepts clés : trigger, action, module, bundle, opération
- Connecter ses premières applications : Gmail, Google Sheets, Slack, Notion
- Créer un scénario simple : déclencher une action sur réception d'un email
- **Mise en pratique : Création d'un scénario de notification Slack sur nouveau Google Form**

Module 2 : Construire des scénarios avancés (3h30)

Objectif opérationnel : Maîtriser les fonctionnalités pour des automatisations complexes

- Filtres et conditions : exécuter des actions selon des critères précis



- Routeurs : créer des branches parallèles dans un scénario
- Itérateurs et agrégateurs : traiter des listes et tableaux de données
- Variables et fonctions : manipuler texte, dates, nombres, JSON
- Mapping avancé : transformer les données entre applications
- **Mise en pratique : Scénario multi-branches avec traitement conditionnel de leads CRM**

Module 3 : Gérer les erreurs et optimiser (3h30)

Objectif opérationnel : Rendre ses automatisations fiables et performantes

- Types d'erreurs : connexion, données, limite API, timeout
- Gestionnaires d'erreurs : break, resume, ignore, rollback, commit
- Stratégies de retry et gestion des files d'attente
- Optimiser la consommation d'opérations : regroupement, filtrage amont
- Scheduling : planification, webhooks instantanés, exécution à la demande
- **Mise en pratique : Ajout de gestion d'erreurs robuste sur un scénario existant**

Module 4 : Cas d'usage métier et bonnes pratiques (3h30)

Objectif opérationnel : Déployer des automatisations adaptées à ses besoins professionnels

- Automatisation marketing : leads, nurturing, reporting automatique
- Automatisation RH : onboarding, collecte documents, notifications
- Automatisation finance : factures, rapprochements, alertes
- Documenter et organiser ses scénarios : nommage, dossiers, commentaires
- Maintenance et évolution : versionning, tests, monitoring
- **Livrable : Scénario complet d'automatisation d'un processus métier de son choix**



Prérequis

Aucune connaissance préalable du sujet n'est requise. Être à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur.



Modalités pédagogiques

Pédagogie active alternant apports méthodologiques et exercices pratiques. Études de cas et mises en situation. Échanges et retours d'expérience. Support de cours fourni.



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation équipée. Support de cours. Matériel pédagogique adapté.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des acquis (exercices, quiz)
- Mise en situation pratique
- Évaluation de satisfaction
- Attestation de fin de formation



Informations sur l'admission

Inscription jusqu'à 14 jours avant le début. Délai : 2 à 4 semaines.



Informations sur l'accessibilité



Formation accessible aux PSH. Contact référent handicap : referent.handicap@akademiaformation.com