SPF

Programme de Formation

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative – RS6776

Organisation

Durée : 23 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Ce parcours est destiné aux salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire confrontés à des enjeux de production de contenus réguliers (courriels, rapports, synthèses, publications pour les réseaux sociaux). Il répond spécifiquement aux besoins des professionnels des domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

Objectifs pédagogiques

- **Identifier** les opportunités professionnelles d'automatisation et de création de contenus pour chaque tâche du poste.
- **Évaluer** la conformité d'un prompt ou d'un contenu au regard des risques de sécurité, de confidentialité et de biais discriminants.
- **Réaliser** des prompts complexes et des contenus multimodaux (textes et images) adaptés, sécurisés et accessibles à tous les publics.
- **Piloter** le plan stratégique d'intégration des outils de l'intelligence artificielle au sein de l'environnement de travail.

Description

Module 1 : Stratégie d'implémentation de l'IA sur le poste de travail

- **Analyser son poste de travail** : Cartographie des activités quotidiennes de production textuelle ou visuelle et repérage des gisements d'automatisation.
- **Sélectionner et configurer les outils** : Choix motivé parmi ChatGPT, Google Gemini, Adobe Firefly et Microsoft Copilot en fonction des besoins métiers et du budget disponible.
- **Bâtir son plan d'action** : Formalisation d'une feuille de route d'intégration structurée incluant le calendrier de déploiement et l'anticipation des contraintes.

Module 2 : Prompt Engineering et production de contenus sécurisés et inclusifs

- **Structurer des requêtes performantes** : Maîtrise de la méthode ROCC (Rôle, Objectif, Contextes, Contraintes) pour générer des contenus rédactionnels et visuels calibrés dès le premier essai.
- **Garantir la confidentialité des données** : Identification des risques de fuite de données et application stricte des protocoles d'anonymisation dans les prompts.
- **Générer des contenus universellement accessibles** : Adaptation des productions pour les handicaps visuels (textes alternatifs), auditifs (transcriptions) et cognitifs (langage simple, structure logique).

- **Optimiser les rendus par itération** : Application de techniques de raffinement (Few-Shot, Chain of Thoughts) pour ajuster finement le ton et le style des productions.

Module 3 : Conformité éthique, réglementaire et veille proactive

- **Appliquer le cadre légal européen** : Alignement des pratiques sur les obligations de transparence et de classification des risques édictées par l'IA Act.
- **Respecter les directives du RGPD** : Validation de la conformité des traitements de données personnelles (minimisation, consentement) associés aux outils d'IA.
- **Piloter sa veille réglementaire** : Identification des sources institutionnelles fiables pour maintenir la conformité des processus de création face aux évolutions législatives.

Prérequis

Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

Modalités pédagogiques

La formation repose sur une pédagogie active combinant des apports méthodologiques ciblés et des ateliers de production intensive. Chaque participant expérimente les concepts en temps réel sur des cas concrets issus de son secteur d'activité pour une appropriation immédiate des compétences. Des sessions d'analyse collaborative permettent de valider la pertinence et la sécurité des prompts conçus.

Moyens et supports pédagogiques

Écosystème SPF : Utilisation exclusive de la plateforme Dendreo, émargement électronique et supports dématérialisés. Les sessions se déroulent dans des salles équipées d'ordinateurs connectés à Internet haut débit, avec des accès configurés pour les principaux outils d'IA générative. Les apprenants reçoivent des fiches pratiques d'écriture de prompts et un guide de conformité au format PDF.

Modalités d'évaluation et de suivi

Le contrôle des acquis s'effectue via des évaluations continues (QCM et cas pratiques intermédiaires) et des bilans de satisfaction à chaud et à froid. La validation de la certification RS6776 repose sur la remise d'un rapport écrit traitant 6 cas pratiques, à rendre sous 10 jours après la fin de la formation, complété par une soutenance orale de 20 minutes devant un jury de professionnels. La durée estimée de l'examen écrit (2 heures) est incluse dans la durée totale de 23 heures. La durée du dossier de formation intègre au minimum 15 jours au-delà de la durée de la formation, correspondant au délai de remise de l'écrit et à la soutenance orale.

Informations sur l'admission

- **Analyse du besoin** : Premier contact sous 24h par entretien ou courriel pour évaluer le contexte professionnel et les attentes opérationnelles.
- **Vérification des prérequis** : Administration d'un questionnaire d'auto-positionnement et étude du CV pour valider l'adéquation du profil.
- **Validation** : Traitement administratif rapide menant à la signature de la convention ou du contrat de formation et à l'envoi de la convocation officielle.

Informations sur l'accessibilité

SPF – Secourisme Prévention Formation s'engage à garantir l'accès de ses formations à toute personne, sans discrimination, conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Nos dispositifs pédagogiques, matériels et organisationnels peuvent être adaptés aux besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap.

Mesures d'adaptation possibles :

- Ajustement du rythme ou des supports pédagogiques.

- Supports accessibles (gros caractères, documents numériques, contrastes renforcés).
- Accessibilité physique des sites ERP.
- Formateurs sensibilisés à l'accueil des publics en situation de handicap.

Contact référent handicap : 01 85 09 70 43 ✉️ contact@secourisme-prevention-formation-sst.fr