

---

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

### **Notre engagement sur la confidentialité**

La confidentialité de vos données personnelles est importante pour notre entreprise. Nous vous présentons dans ce document notre politique relative à l'information, au recueil, au traitement de vos données personnelles et les modalités d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de vos données.

En application du RGPD relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par BCDH s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- ✓ Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- ✓ Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- ✓ Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- ✓ Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques

### **Les informations que nous collectons et les méthodes de collectes utilisées**

Des données relatives à nos clients : ces données concernent principalement les interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, de la direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne ou nécessaire aux obligations incombant à BCDH.

Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone, numéro ordinal et toute autre information communiquée spontanément par la personne.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

Le cas échéant, et dans le cadre exclusif de l'organisation du temps de repas de la formation, BCDH peut demander ou recueillir spontanément auprès des stagiaires des informations concernant d'éventuelles allergies alimentaires.

De même, BCDH peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

### **Finalités des traitements des données personnelles**

Les données collectées font l'objet d'un traitement par BCDH pour les finalités suivantes :

✓ Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation d'actions marketing, de mesures statistiques et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale.

✓ Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations, l'envoi de questionnaires d'évaluation, l'envoi d'offre ou d'informations pertinentes, et plus globalement l'organisation de la prestation.



Les clients et stagiaires ont la possibilité de se désinscrire à tout moment des campagnes de mailing.

#### **Destinataires des données**

BCDH s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers vos informations personnelles.

Les destinataires des données personnelles sont :

- ✓ Les services internes BCDH en charge de la gestion des prestations. Seules les personnes habilitées en charge de la gestion des formations ont accès aux données à caractère personnel.
- ✓ Les sous-traitants en charge d'une prestation liée à l'exécution de l'action de formation ou les partenaires BCDH (certaines formations sont réalisées dans le cadre de partenariats). Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par nos partenaires ou nos sous-traitants, le traitement est effectué dans le seul but de fournir la prestation ou permettre l'accès au service. A cet effet, les prestataires et sous-traitants ne sont autorisés à collecter les informations que pour les seuls besoins de fourniture de la prestation.
- ✓ Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances.

#### **Durée de conservation**

Les données personnelles collectées et traitées pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la prestation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat...).

#### **Accès aux droits**

Nous fournissons des liens de désinscription dans tous les mails faisant partie d'une campagne de communication groupée.

Vous pouvez faire une demande d'accès, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données personnelles par mail à l'adresse [contact@progressvet.fr](mailto:contact@progressvet.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : DPO, BCDH ProgressVet, 43 Av Aristide Briand, 94110 Arcueil.

#### **Responsable de traitement**

Les données à caractère personnel collectées sont traitées par la société BCDH sas, au capital de 868 500 euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 405 303 686 dont le siège social est situé au 43 Av Aristide Briand, 94110 Arcueil.