



Politique d'accessibilité

Préambule

Les formatrices et plus globalement l'équipe COOP EDUC FORMATION se situent au plus près des participants par **l'accompagnement individualisé** tout au long du parcours de formation, **par la bienveillance** dès le premier contact.

Pour instaurer une relation de confiance **et donner l'envie d'apprendre**, l'équipe pose un **regard positif sur chaque participant**, et se montre disponible pour **la prise en compte de leurs besoins et** attentes, chacun est ainsi reconnu et peut participer à la construction de ses propres savoirs et leur donner du sens.

Nous accordons une attention particulière à :

Créer un climat de confiance et de bienveillance et agir sur la dynamique de groupe

Par un accueil individualisé, l'utilisation des prénoms, l'instauration **d'une dynamique de groupe** bienveillante où l'écoute et le respect permettent **d'accueillir les différences**, où l'expression des expériences positives et négatives est rendue possible. Nous utilisons un **cadre de référence commun** qui s'appuie sur le règlement intérieur de la formation et le projet de formation.

Permettre l'individualisation de la formation

L'acquisition de contenus est rendue possible par **des méthodes de pédagogie active** en plus des positionnement et auto évaluation réalisés.

Nous nous appuyons sur **l'expérience professionnelle et personnelle acquises** au titre de l'accueil de l'enfant pour étayer de nouveaux apprentissages et ancrer la mémorisation.

Nous proposons **des ressources pédagogiques pour aller plus loin** ou adaptions les évaluations, et ne tenons pas compte des difficultés d'orthographe ou de grammaire. Nous proposons **des remédiations** si besoin grâce à une pédagogie différenciée.

L'équipe est régulièrement sensibilisée ou formée à l'accueil des personnes en situation de handicap, aux troubles de l'apprentissage...

Adaptation de la formation pour répondre à des situations particulières

Vous êtes en charge de la formation au sein de votre organisation ?

Au sein d'une association, entreprise, structure, ou d'un établissement et vous souhaitez proposer une formation pour un collectif dont un ou plusieurs membres rencontrent une situation de handicap

Nous vous invitons à nous contacter en utilisant les moyens de contacts indiqués ci-dessous

Participant, vous êtes en situation de handicap ?

Au démarrage de chaque formation nous vous invitons individuellement à préciser vos **besoins et attentes de formation**, vous pouvez également compléter un « suivi qualité »

sur votre extranet. Cela vous permet de nous donner un premier niveau d'information, nous vous contacterons pour échanger.

Nous sommes à votre écoute **en toute confidentialité**.

Nous vous invitons à nous contacter en utilisant les moyens de contacts indiqués ci-dessous

Pour toute question et/ou demande d'adaptation(s) à des besoins spécifiques comme, par exemple :

- L'accès à la formation (formation à distance ou en présentiel),
- L'adaptation de la durée de la formation,
- L'aide à l'aménagement du rythme de suivi de la formation,
- L'adaptation de l'organisation du parcours,
- L'adaptation des ressources ou supports pédagogiques,
- Des questionnaires de satisfaction, d'évaluation de connaissances et de compétences
- Un besoin d'accompagnement spécifique...
- Nous pouvons **collaborer avec des acteurs spécialisés** dans la prise en compte de situations spécifiques.

Accessibilité des outils proposés

Accessibilité du site internet

La démarche d'accessibilité numérique de ce site est en cours, nous sommes attentives aux remarques des utilisateurs dans une perspective d'amélioration.

Accessibilité des ressources pédagogiques sur votre extranet

Avec l'extranet, vous avez la possibilité de revoir une vidéo, un podcast, de relire un document...

Accessibilité des questionnaires d'évaluation de satisfaction

Nous évaluons la satisfaction des différentes parties prenantes des formations – participants, commanditaires/référents pédagogiques, clients, financeurs, formateurs à travers des questionnaires google forms et la plateforme Dendreo.

Accessibilité des formations à distance

Une fiche "**Conseils pour la visio conférence**" est présente sur le [site internet COOP EDUC FORMATION](#)

Pour toute demande d'aménagement et d'adaptation pédagogique pour les personnes en situation de handicap,

En cas de difficulté dans l'utilisation de l'un des outils,

Pour toute remarque ou question concernant l'accessibilité,

Des locaux,
Du site internet,
Des ressources pédagogiques,
Des questionnaires de satisfaction.

Nous vous invitons à nous contacter en utilisant les moyens de contacts indiqués ci-dessous. Nous vous proposerons une solution alternative.

Nous vous invitons à indiquer :

- Le nom de la formation, si possible, son numéro,
- Le titre de la fiche, du document, de la vidéo, du quiz...
- La difficulté rencontrée,
- Et à joindre toute pièce facilitant le traitement de votre demande (capture d'écran, document téléchargé).
-

Les moyens de contacts

En amont de la formation

Vous pouvez :

- Utiliser le formulaire de contact vous pouvez utiliser [le formulaire de contact](#) présent sur notre site
- Nous contacter : contact.coopeduc@gmail.com

Dès lors que vous vous avez accès à votre extranet

Vous pouvez nous faire part de votre demande d'aménagement à travers :

- Le questionnaire d'évaluation de vos besoins et attentes (en amont de la formation)
- Le suivi qualité de votre extranet (à tout moment)
- Le bilan de satisfaction (à la fin de formation)

Des outils à votre disposition

Outil	Intérêt
Synthétiseur vocal	Gratuit. Il lit instantanément à voix haute un texte.
Convertir Image en texte	Gratuit. Permet d'effectuer une reconnaissance optique de caractères – ROC sur les images et les documents téléchargés. C'est-à-dire « lire » du texte contenu dans des fichiers image.
Word 365	Affichage FOCUS (ZOOM) + outils d'apprentissage (IMMERSION : lecture vocale, contraste, espacement...).
Google FORMS liste des raccourcis clavier utilisables dans Google Forms	Gratuit. Permet de parcourir les questionnaires à l'aide d'un lecteur d'écran et de raccourcis clavier
Téléchargement des ressources Adobe Acrobat Reader DC.	Gratuit. Le téléchargement s'effectue au format PDF et peut être grossi.