

Christophe DURAND



Ingénieur Centrale Paris – Certifié CPIM - Quadrilingue
Performance des Opérations – Fiabiliser puis optimiser les flux
Supply Chain, Lean, Qualité, ERP, collaboration client-fournisseur - en Industrie et Santé
11 ans de conseil et audit – 16 ans en entreprise – formateur depuis 25 ans

Christophe DURAND intervient pour optimiser les flux (physiques et de données), de manière transversale et cohérente, principalement en industrie et dans la santé.

Son expérience recouvre l'ensemble des Opérations, avec des expertises en diagnostic 360°, amélioration continue, Planification, ERP, Qualité pragmatique, et collaboration client-fournisseur (supplier development).

La démarche et les outils déployés sont pragmatiques et ont pour but de maîtriser et fiabiliser les process avant de vouloir les optimiser pour rendre le progrès pérenne, et de rendre ses acteurs autonomes dans le pilotage de l'amélioration continue, en agissant sur le terrain avec et pour les hommes, et en leur transférant le savoir et le savoir-faire.

Performance globale de l'entreprise étendue

SAVOIR-FAIRE

- Optimiser les flux, de bout en bout
 - Segmenter : tous les flux ne se gèrent pas de manière identique
 - Optimiser l'entreprise étendue : développer la collaboration client-fournisseur
 - La logistique est affaire de compromis : rentabilité ou réactivité / taux de service
 - Rétablir les solidarités naturelles autour du produit (en santé, du patient)
- Déployer l'amélioration continue
 - Recueillir des données et les analyser c'est bien, mais le but final est l'action : comment se concentrer sur l'essentiel ?
 - Pour lancer et pérenniser le progrès continu, chacun doit y maîtriser sa contribution
- Choisir à bon escient parmi les outils de la performance opérationnelle
 - Lean, 5S, TRS, Juste A Temps, Kanban, TPM, Qualité, ...
 - Fiabiliser la planification, pour ne plus s'épuiser dans une réactivité coûteuse
 - Maîtriser puis optimiser les délais et les stocks
- SI/ERP et Planification/MRP
 - Choisir puis déployer et pérenniser une solution adaptée à vos problématiques
 - Optimiser l'emploi de l'outil existant, qui ne donne pas toujours le service attendu
- Qualité concrète et déployée rapidement
 - Maîtrise technique des procédés, MSP, métrologie, certification

EXPERIENCE

Consultant (2004-2013)

- Domaines : Aéronautique, Santé (hôpitaux, dispositifs médicaux, HAD), ...
- "Supplier Development"
- Actions collectives de type "performance opérationnelle en PME/PMI", MeaH/ANAP
 - en France et à l'international (MEDA)

Formateur (1995-2013)

- En Supply Chain, Qualité, Audit & ERP ...
- Pour DEMOS, ECP master Santé, Airbus, CNAM, AFPI, Univ.ParisDauphine

Salarié en Industrie (1985-2004)

- Latécoère – Airbus : Opérations
 - Qualité des Achats, MSP, Métrologie
 - GPAO, ERP (TZAR, SAP) et EDI
 - Supply Chain : MRP, Kanban, fiabiliser puis optimiser les cycles et stocks
 - Coordination "programme"
- CNES – Matra
 - R&D - Qualité Informatique

PROFIL

Formation - Diplômes

- École Centrale Paris, promotion 84
- CPIM - membre du CA "CPIM de France"
- Quadrilingue : Anglais, Espagnol, Allemand, Italien (Lycée International)

Loisirs

- Grand voyageur, guide pour N.elles Frontières