

## Politique de confidentialité

L'Ecole Jeff de Bruges association Loi 1901, domiciliée au 12 avenue Joseph Paxton – 77164 Ferrières en Brie, siret 531 597 979 00016, représentée par Philippe Jambon en qualité de président, veille à ne collecter que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre.

### DEFINITIONS

« *Donnée à caractère personnel* » - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« *Traitement de données à caractère personnel* » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« *Responsable du traitement* » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

« *Destinataires* » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Les données personnelles collectées concernent notamment vos nom, prénom, civilité, fonction, emails professionnels ou personnels, société, gérant), des informations d'utilisateur et de compte comprenant vos mots de passe et identifiants si vous utilisez nos applications et outils digitaux, ainsi que les informations de paiement, certifications obtenues, réclamations, historiques d'échange et de commande. Le traitement est nécessaire à la conclusion d'un contrat et également nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'Ecole Jeff de Bruges.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : le responsable formation réseaux, le référent pédagogique, le référent administratif et commercial, le référent handicap, les formateurs, et les alternants.

Les données relatives aux formations suivies sont conservées pendant 3 ans en cas de contrôles. Les données relatives à la facturation et les pièces comptables sont conservées pendant 10 ans. Les autres données sont définitivement détruites ou anonymisées.

Les données personnelles sont enregistrées dans un fichier informatisé et sont utilisées aux fins suivantes :

- Pour gérer votre inscription et assurer le suivi de votre formation via un extranet personnalisé
- Pour vous permettre d'accéder à toutes les modalités distancielles de nos formations et (quizz amont/aval, modules e-learning, vidéos, communautés d'apprenants, exercices d'intersession, classes virtuelles post-formation, documentation pédagogique dématérialisée, e-évaluation...) et aux outils digitaux interactifs
- Pour répondre à nos obligations vis-à-vis des instances du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle
- Pour gérer vos achats de formation
- Pour effectuer toute opération relative à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, facturation, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de la relation client, gestion des réclamations, impayés
- Pour fournir les services tels que newsletters ou échanges par mails avec les formateurs.
- Pour vous fournir des informations sur nos produits, services, à d'autres fins promotionnelles
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition et de portabilité.
- Pour faire fonctionner, améliorer, maintenir nos activités, produits et services, pour améliorer votre expérience utilisateur, pour nous permettre de détecter des problèmes techniques ou de service, pour administrer nos sites et applications et élaborer des statistiques commerciales.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, et exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données et exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez adresser un courrier à : Jeff de Bruges, Service Informatique, Parc du Bel Air, 12 avenue Joseph Paxton, Ferrières-en Brie, 77614 Marne-la-Vallée Cedex 3. Un justificatif d'identité pourra vous être demandée. Vous pouvez également adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [DPO@jeff-de-bruges.com](mailto:DPO@jeff-de-bruges.com)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### MESURES DE SÉCURITÉ

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, l'Ecole Jeff de Bruges met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

#### MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification de la présente Politique par l'Ecole Jeff de Bruges, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou de l'Autorité de Contrôle à la Protection des Données de son lieu de résidence.