

PHOSPHORIA

par L'Entreprise Médicale



FORMATION **EXPERTE**

CADRES DE SANTÉ : PRATIQUEZ L'ENTRETIEN ANNUEL INDIVIDUEL (EAI) AVEC LA SIMULATION EN SANTÉ

EXPERT INTERVENANT :

Dr Véronique DELMAS

PU-PH, expert en simulation managériale juriste en droit de la santé

Garry LAUDREN

IADE, expert en simulation



Bordeaux
17 et 18 mar. 2025



Lyon
15 et 16 mai. 2025




Paris / Malakoff
13 et 14 oct. 2025

CADRES DE SANTÉ : PRATIQUEZ L'ENTRETIEN ANNUEL INDIVIDUEL (EAI) AVEC LA SIMULATION EN SANTÉ

 2 jours

 920 € TTC

 17-18/03/2025 - Bordeaux
15-16/05/2025 - Lyon
13-14/10/2025 - Paris / Malakoff

 Disponible en intra

OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre juridique et les objectifs de l'Entretien Annuel Individuel (EAI) pour assurer une évaluation juste et constructive
- Acquérir des techniques de préparation et de conduite d'entretiens pour améliorer les performances individuelles et collectives
- S'entraîner à la pratique de l'EAI à travers des simulations pour développer des compétences en gestion des entretiens, même dans des situations difficiles
- Analyser et améliorer ses pratiques managériales en recueillant des feedbacks constructifs et en observant ses pairs

PROGRAMME

I. RAPPELER LE CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE DE L'EAI

- Contexte et fondamentaux de l'EAI
- Guides et trame à disposition
- Bonnes pratiques pour préparer et réussir ses entretiens

II. PRÉPARER ET GÉRER DES ENTRETIENS DIFFICILES

- Préparation aux entretiens difficiles
- Conseils pratiques pour les personnalités complexes
- Ateliers pratiques : présentation de l'EAI à l'équipe soignante, freins et difficultés de mise en œuvre

III. S'ENTRAÎNER À L'ANIMATION DES EAI PAR LA SIMULATION

- Mise en situation de divers scénarios d'entretiens
- Observation et débriefing des simulations
- Ateliers pratiques : entretiens réussis, conflits, remise en question du dispositif, entretien interrompu

IV. ANALYSER ET AMÉLIORER SA PRATIQUE

- Partage de ressenti et analyse des simulations
- Feedback des autres participants
- Ateliers pratiques : analyse chronologique des faits, ce qui s'est bien passé/ce qui pourrait être amélioré

V. ÉVALUATION DE LA SESSION

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses
- Evaluation pré-post formation

PROFIL DES INTERVENANTS

- Dr Véronique DELMAS : PU-PH, expert en simulation managériale
- Garry LAUDREN : IADE, expert en simulation
- Expert membre du réseau Phosphoria

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres hospitaliers en situation de management

LES + PHOSPHORIA

- Outils digitaux : utilisation de Wooclap, Padlet, Klaxoon pour des interactions dynamiques
- Simulation en santé : utilisation de scénarios immersifs pour une pratique concrète et efficace

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété à formation@phosphoria-formation.fr



Organisme de formation spécialisé du secteur sanitaire et médico-social
Déclaration d'activité n° 1192 08550 92 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ODP n°1502

**Référence module : MOD_00530 : Cadres de santé :
pratiquez l'Entretien Annuel Individuel (EAI) avec la simulation en santé**

Tarif individuel : 920€	▼ Choisir votre session : Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00	
Notre offre exclusive à la commande : pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%	<input type="checkbox"/> 17-18/03/2025 - Bordeaux	<input type="checkbox"/> 15-16/05/2025 - Lyon
	<input type="checkbox"/> 13-14/10/2025 - Paris / Malakoff	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Dr. <input type="checkbox"/> Pr.	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	
.....	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Dr. <input type="checkbox"/> Pr.	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	
.....	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Dr. <input type="checkbox"/> Pr.	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	
.....	

RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

Cocher cette case si la personne en charge du dossier et le participant sont la même personne

► Civilité : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Dr. <input type="checkbox"/> Pr.	► Prénom :	► Nom :
▼ Fonction (Métier) :		▼ Service ou Pôle d'appartenance :
<input type="checkbox"/> Directeur des affaires médicales <input type="checkbox"/> Directeurs des soins <input type="checkbox"/> Dir/Resp de la formation continue		<input type="checkbox"/> Dir/Resp des ressources humaines <input type="checkbox"/> Responsable administratif <input type="checkbox"/> Autre :
► Adresse e-mail (Obligatoire) :		► Téléphone (Obligatoire) :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

<input type="checkbox"/> Établissement	<input type="checkbox"/> Personne Physique	
► Raison Sociale :		► Numéro de SIRET :
► Adresse (numéro, voie et complément) :		
► Code Postal :	► Ville :	

SERVICE FACTURATION

Cocher si identique à l'adresse du service formation

► Prénom :	► Nom :	► E-mail :	► Téléphone :
▼ Frais d'inscription pris en charge par :		▼ Subrogation financière par :	
<input type="checkbox"/> L'Établissement <input type="checkbox"/> Participant		<input type="checkbox"/> ANFH <input type="checkbox"/> Autre OPCO <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :	
► Raison Sociale :		► Facturation sur Chorus Pro : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	► Si oui, N° d'engagement :
► Adresse (numéro, voie et complément) :			
► Code Postal :	► Ville :	► E-mail :	

SIGNATURES ET CACHETS (Incluant les pages suivantes)

Fait à.....le.....	Fait à.....le.....
Le client	L'Entreprise Médicale

POURQUOI CHOISIR PHOSPHORIA

par L'Entreprise Médicale

Un savoir-faire pédagogique éprouvé depuis 26 ans

4000 professionnels de santé formés chaque année et plus de 200 formateurs experts santé

300 formations en management, organisation de soins, droits et responsabilités, qualité et gestion des risques, stratégie et performance

Membre du Groupe MNH, une priorité donnée à la santé physique et psychologique des soignants

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
- ou

- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Pour toute annulation dans les 20 jours intervenant avant le premier jour de formation : 50% du coût total de la formation est due.

Pour toute annulation intervenant 8 jours avant le premier jour de formation : 100% du coût total de la formation est due.

Toutefois, Phosphoria offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique et sous condition de retour signé des conventions. Pour les formations intra-établissement : toutes annulations par l'établissement doit être confirmée par écrit, cette dernière entraînera la facturation des frais engagés sur présentation de justificatifs.

Report des formations : toute demande de report doit être formulée par écrit et reçue 4 semaines avant le 1^{er} jour de la formation.

Les reports d'inscription sur une autre session du même programme de formation jusqu'à la fin de l'année calendaire sont admis moyennant des frais supplémentaires forfaitaires de 95 €, sous réserve du règlement de la facture concernée.

Annulation des organisateurs : les organisateurs se réservent la possibilité d'annuler cette formation à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Dans la mesure du possible, les stagiaires inscrits sont avertis par écrit. Seuls les frais d'inscription sont remboursés conformément à l'article L.6354-1 du Code du travail, y compris dans l'hypothèse d'une annulation due à un cas de force majeure survenu notamment le jour-même de la formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

