

# FORMATION EXPERTE

RÔLE ET MISSIONS DE L'INFIRMIÈRE COORDONATRICE

**EXPERTS INTERVENANTS:** 

Infirmière coordinatrice

Expert membre du réseau Phosphoria



Paris 30 juin et 1 juil. 2025



Paris 2 et 3 oct. 2025







### RÔLE ET MISSIONS DE L'INFIRMIÈRE COORDONATRICE



2 jours



Sur devis



Dans vos locaux



Disponible uniquement en INTRA

### **OBJECTIFS**

- Définir les missions et rôles de l'infirmière coordinatrice : clarifier les responsabilités et les compétences requises pour assurer une coordination efficace des soins
- Evaluer les besoins des patients et de leurs proches : identifier et anticiper les moments critiques dans leur parcours de soins pour prévenir les ruptures et assurer une continuité optimale
- Fluidifier les parcours de soins dans la dimension ville-hôpital : mettre en place des stratégies pour améliorer la coordination et la communication entre les différents acteurs de la prise en charge

### > PROGRAMME

### I. PLANIFIER LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

- · Définir les notions de parcours et le contexte médicosocial
- Comprendre les concepts de parcours de soins et leurs enjeux dans la politique de santé
- Trajectoire du patient porteur d'une maladie chronique
  - Utiliser les référentiels et outils pour planifier et organiser la prise en charge

### II. EVALUER LES BESOINS DES PATIENTS ET DE LEURS PROCHES

- · Besoins et droits du patient
- · Loi du 4 mars 2002 et les implications pour la prise en charge des patients
- · Détection de la fragilité et évaluation des risques
  - Méthodes pour évaluer la complexité des parcours et anticiper les ruptures de continuité
- · Consultation infirmière et raisonnement clinique
  - Techniques de consultation et d'entretien en situation de crise et de vulnérabilité

### III. DÉVELOPPER UNE APPROCHE PARCOURS ET RENFORCER LE LIEN VILLE-HÔPITAL

- · Méthodologie d'élaboration d'un chemin clinique
  - Créer des parcours pour les patients atteints de maladies chroniques et améliorer la continuité des soins
- Outils de coordination et de communication
  - Améliorer la communication entre les acteurs et intégrer les recommandations professionnelles
- · Indicateurs de qualité et continuité des soins
  - Définir et utiliser des indicateurs pour évaluer et améliorer la qualité des parcours de soins

### IV. MISSIONS ET RÔLE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE

- · Qualités et missions de l'infirmière coordinatrice
- · Responsabilités, leadership et rôle de personne-ressource
- · Coordination et coopération interprofessionnelle
  - · Mettre en place des collaborations structurées et évaluer leur efficacité
- · Traçabilité et compte-rendu d'activité
  - Techniques pour documenter et rendre compte des activités de coordination

### V. ÉVALUATION DE LA SESSION

### LES + PHOSPHORIA

- Approche interactive et personnalisée : utilisation de méthodes pédagogiques variées pour un apprentissage dynamique et adapté aux besoins des participants
- · Mises en situation réalistes : ateliers et études de cas pour une application directe des compétences acquises
- Partage d'expériences: opportunité d'échanger avec des pairs et des experts pour enrichir les perspectives et identifier des axes de progrès

## > MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- · Ateliers pratiques
- · Séance de questions-réponses
- · Evaluation pré-post formation

## > PROFIL DES INTERVENANTS

- · Infirmière coordinatrice
- · Expert membre du réseau Phosphoria

### > PUBLIC CONCERNÉ

- · Infirmières coordinatrices
- · Cadres de santé
- Professionnels de santé impliqués dans la coordination des soins

## BULLETIN D'INSCRIPTION VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

		D	éclaratic			ne de format º 1192 08550						c) ODPC n°1502	
		Réf	érence	e mod	lule :	MOD_00	503 : Rôl	e et mis	sions d	e l'infirr	nière co	pordonatrice	
rarif individuel: 1 170 €									h00				
Notre offre exclusive à la commande : pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%						□ 30/06-01/07/2025			- Paris			□ 02-03/10/2025 - Paris	
	•			-	RENS	EIGNEME	NTS CON	ICERNA	NTIFP	ARTICIP	ANT 1		
Civilité :	□Mme	□Mr	□ Dr.	□ Pr.		Prénom :				. ► Nom			
Fonction (Métier) :													
Adresse	e-mail (Ob	ligatoire)	)						▼ Té	léphone p	ortable (C	Obligatoire)	
				F	RENS	EIGNEME	NTS CON	ICERNAI	NT LE P.	ARTICIP	ANT 2		
Civilité :	□Mme	□Mr	□ Dr.	□ Pr.	► F	Prénom:				▶ Nom	:		
	n (Métier) :												
Adresse	e-mail (Ob	ligatoire)	)						▼ Té	eléphone p	ortable (C	Obligatoire)	
				F	DENIC	EICNEME	NTS CON	CEDNA	UT LE D	A DTICID	ANT 7		
Civilité :	□Mme	□Mr	□ Dr.	□ Pr.		Prénom :	N13 CON	ICERNAI	NI LE P	Nom ⊦			
	n (Métier) :									· TOTAL			
	e-mail (Obl	ligatoire)	)						▼ Té	léphone p	ortable (C	Obligatoire)	
											,	,	
Besoin d'assistance si situation de handicap :										erné:			
				RENSE	EIGNE	EMENTS D	DE LA PEI	RSONNE	EN CH	ARGE D	u doss	SIER	
						EMENTS [ i la personn						SIER ême personne	
Civilité :	□Mme		Coche				e en charge			ırticipant			
	□ Mme		Coche	r cette (		i la personn	e en charge		er et le po	rticipant	sont la me		
Fonction  Directed Directed	<b>(Métier) :</b> eur des affa eurs des soi	□ Mr ires méd ns	Coche	r cette (		i la personn	v Service □ Dir/R □ Resp	e du dossid e ou Pôle d esp des res onsable ac	ar et le po	nrticipant	sont la me		
Fonction  Directe Directe Dir/Res	<b>(Métier):</b> eur des affa	□ Mr ires méd ns mation co	Coche	r cette (		i la personn	v Service □ Dir/R □ Resp	e du dossi e ou Pôle d	apparter	nance:	om:		
Fonction  Directe Directe Dir/Res	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr	□ Mr ires méd ns mation co	Coche	r cette (		i la personn	v Service □ Dir/R □ Resp	e du dossid e ou Pôle d esp des res onsable ac	apparter	nance:	om:	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr	□ Mr ires méd ns mation co	Coche	r cette (□ Pr.	cases	i la personn ▶ Prénom	e en charge  V Service Dir/R Resp Autre	e du dossi e ou Pôle d esp des res onsable ac	apparter ssources h	nrticipant  Nance: numaines if Télépho	om :	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche	r cette (	case s	i la personn	e en charge  V Service Dir/R Resp Autre	e du dossi e ou Pôle d esp des res onsable ac	apparter ssources h	nrticipant  Nance: numaines if Télépho	om:	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche	r cette (	case s	i la personn ▶ Prénom	e en charge  V Service Dir/R Resp Autre	e du dossi e ou Pôle d esp des res onsable ac	'apparter ssources h Iministrat	nrticipant  Nance: numaines if Télépho	om :  ne portab  MENT	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res  Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche	r cette (	case s	i la personn ▶ Prénom	e en charge  V Service Dir/R Resp Autre	e du dossi e ou Pôle d esp des res onsable ac	'apparter ssources h Iministrat	rticipant	om :  ne portab  MENT	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res  Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns mation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Resement	RENSI	i la personn ▶ Prénom	e en charge  V Service Dir/R Resp Autre	e du dossi e ou Pôle d esp des res onsable ac	'apparter ssources h Iministrat	rticipant	om :  ne portab  MENT	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res  Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns mation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Resement	case s	i la personn  • Prénom  EIGNEME	e en charge  Service Dir/R Resp Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources had been seen as a	rticipant	om :  ne portab  MENT	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res  Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns mation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Resement	RENSI	i la personn  Prénom  EIGNEME	e en charge  Service Dir/R Resp Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	nance: numaines if Télépho ABLISSE	om:  me portab  MENT  Pa  T:	ême personne	
Fonction  Directe Directe Dir/Res  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po	eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns mation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Resement	RENSI	i la personn  • Prénom  EIGNEME	e en charge  Service Dir/R Resp Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	nance: numaines if Télépho ABLISSE ro de SIRE	me portab  MENT  Pa T:	ême personne	
Fonction  Directe Directe Directe Adresse  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns mation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Resement	RENSI	i la personn  ▶ Prénom  EIGNEME	e en charge :  V Service   Dir/R   Resp   Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	nance: numaines if Télépho ABLISSE	me portab  MENT  Pa  T:	ême personne  Die (Obligatoire)  Articulier	
Fonction  Directe Directe Directe Dir/Res  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom  Facturat	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl  fociale :  (numéro, v stal :	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche	Pr.  Resement	RENSI	i la personn  Prénom  EIGNEME	e en charge :  V Service   Dir/R   Resp   Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	nance: numaines if Télépho ABLISSE ro de SIRE	me portab  MENT  Pa T:	ême personne  Die (Obligatoire)  Articulier	
Fonction  Directe Directe Directe Directe Adresse  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom  Facturat N° d'eng	n (Métier) : eur des affa eurs des soi sp de la forr e-mail (Obl	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche.	r cette d  Pr.  Pr.  sement	RENSI	i la personn  ▶ Prénom  EIGNEME	e en charge :  V Service   Dir/R   Resp   Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	nance: numaines if Télépho ABLISSE ro de SIRE	me portab  MENT  Pa  T:	ême personne  Die (Obligatoire)  Articulier	
Fonction  Directe Directe Directe Directe Adresse  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom  Facturat N° d'eng	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl  cociale :  (numéro, v stal :  : ion par : gagement e (numéro, v	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche.	Pr.  R sement  Pr.  N  N  PN  PN	RENSI	i la personn  ▶ Prénom  EIGNEME	e en charge :  V Service   Dir/R   Resp   Autre	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace	apparter ssources h Iministrat ▼ Numé	rticipant  Nance: numaines if Télépho  ABLISSE ro de SIRE	me portab  MENT  Pa  T:	ême personne  Die (Obligatoire)  Articulier	
Fonction  Directe Directe Directe Directe Adresse  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom Facturat N° d'eng Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl  cociale :  (numéro, v stal :  : ion par : gagement e (numéro, v	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.	RENSI	i la personn  Prénom  EIGNEME  Cocher si L'Établissem	e en charge  Service Dir/R Resp Autre  NTS CON  SERVICE identique à	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace de consable ace	apparter ssources h Iministrat  NT L'ÉTA  ▼ Numé  ATION du service	rticipant  Nance: numaines if  Télépho  ABLISSE  ro de SIRE  e formatio  F E-m	me portab  MENT  Pa  T:  Chorus	ême personne  Die (Obligatoire)  Inticulier  Pro	
Fonction  Directe Directe Directe Directe Code Po  Prénom Facturat N° d'eng Adresse Code Po  Code Po	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl  cociale :  (numéro, v stal :  : ion par : gagement e (numéro, v	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.	RENSI	i la personn  ▶ Prénom  EIGNEME	e en charge  Service Dir/R Resp Autre  NTS CON  SERVICE identique à	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace de consable ace	apparter ssources h Iministrat  NT L'ÉTA  ▼ Numé  ATION du service  onditio	rticipant  Nance: numaines if  Télépho  ABLISSE  ro de SIRE  e formatio  F E-m	me portab  MENT  Pa  T:  Chorus	ême personne  Die (Obligatoire)  Inticulier  Pro	
Fonction  Directe Directe Directe Directe Adresse  Adresse  Raison S  Adresse  Code Po  Prénom Facturat N° d'eng Adresse	n (Métier) : eur des affa eurs des soi pp de la forr e-mail (Obl  cociale :  (numéro, v stal :  : ion par : gagement e (numéro, v	ires méd ns nation co ligatoire)	Coche.	Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.  Pr.	RENSI	i la personn  Prénom  EIGNEME  Cocher si L'Établissem	e en charge  Service Dir/R Resp Autre  NTS CON  SERVICE identique à	e du dosside ou Pôle de esp des resonsable ace de consable ace	apparter ssources h Iministrat  NT L'ÉTA  ▼ Numé  ATION du service  onditio	rticipant  Nance: numaines if  Télépho  ABLISSE  ro de SIRE  e formatio  F E-m	me portab  MENT  Pa  T:  Chorus	ême personne  Die (Obligatoire)  Inticulier  Pro	

L'Entreprise Médicale

Le client

## POURQUOI CHOISIR

## PHOSPHORI. par L'Entreprise Médicale

Un savoir-faire pédagogique éprouvé depuis 27 ans

+3000 professionnels de santé formés chaque année et plus de 200 formateurs experts santé

**150 formations** en management, organisation de soins, droits et responsabilités, qualité et gestion des risques, stratégie et performance

Membre du Groupe MNH, une priorité donnée à la santé physique et psychologique des soignants

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

### PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis. Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

### INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

### Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%

### MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
- · par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

### CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous. Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.
- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

 $merci \ de \ contacter \ l'\'equipe \ Administration \ des \ ventes: formation @phosphoria-formation. fraccion \ des \ ventes: formation \ des \ des$ 

