

PLAN BLANC ET GESTION DES CELLULES DE CRISES



1 à 3 jours



Sur devis



Dans vos locaux



Disponible uniquement en INTRA

> OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux stratégiques du Plan Blanc dans un établissement de santé
- Identifier les rôles, missions et leviers d'une cellule de crise
- Expérimenter une gestion de crise en conditions simulées
- Construire un plan d'action d'amélioration continue post-crise
- Reconnaître les signaux faibles d'une crise potentielle
- Coordonner une cellule de crise dans une situation simulée
- Élaborer un plan d'amélioration post-REX (retour d'expérience)

> PROGRAMME

I. ANTICIPER

- Culture du risque : comprendre les enjeux du Plan Blanc
- Cartographie des risques, analyse d'impact, ressources disponibles, ressources à mobiliser
- Constitution et rôles de la cellule de crise

II. AGIR : ORGANISATION D'UNE CELLULE DE CRISE EFFICACE

- Missions et rôles de chacun, cartographie des parties prenantes internes et externes
- Simulation de crise : scénario temps réel
- Répartition des rôles (terrain, logistique, communication, coordination...)
- Jeux de rôle & gestion du stress / incertitude
- Focus : risques majeurs spécifiques à l'établissement :
Identification des zones critiques, atelier participatif avec carte des risques

III. CAPITALISER

- Simulation immersive "Déclenchement du Plan Blanc" : Scénario de crise en temps réel (adapté au public : incendie, cyberattaque, afflux massif...), Observation active pour les non-acteurs, Gestion du stress, prise de décision et coordination
- Débriefing collectif et individuel
- Outils de pilotage de crise (fiche réflexe, schéma de coordination)
- Plan d'action d'amélioration continue + REX

> MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Recueil des attentes + auto-positionnement
- Evaluation continue (jeux de rôle, production, oral)
- Quiz final, grille REX, plan d'action

> PROFIL DES INTERVENANTS

- Alexandre Niggel, Learning Experience
- Formateurs du réseau Learning Experience

> PUBLIC CONCERNÉ

- CODIR et directions (stratégie, pilotage, arbitrage)
- Cadres de santé & responsables qualité
- Référents sécurité, gestion des risques, logistique
- Professionnels soignants (IDE, AS, médecins...)
- Fonctions support (communication, RH, services techniques)
- Cellules de crise ou d'urgence déjà constituées

LES + PHOSPHORIA

- Répond aux critères HAS sur la gestion des risques et la culture sécurité
- Implication de toute la chaîne de décision et d'action
- Expérience collective qui renforce la cohésion et la capacité d'adaptation

POURQUOI CHOISIR PHOSPHORIA

par L'Entreprise Médicale

Un savoir-faire pédagogique éprouvé depuis **27 ans**

+3000 professionnels de santé formés chaque année et **plus de 200 formateurs experts santé**

150 formations en management, organisation de soins, droits et responsabilités, qualité et gestion des risques, stratégie et performance

Membre du Groupe MNH, une priorité donnée à la **santé physique et psychologique des soignants**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
- ou

- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

