

PHOSPHORIA
par L'Entreprise Médicale



FORMATION **EXPERTE**

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE ENVERS
LES SOIGNANTS

EXPERT INTERVENANT :

Expert membre du réseau Phosphoria

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE ENVERS LES SOIGNANTS



2 jours



Sur devis



Dans vos locaux



Disponible uniquement en INTRA

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de violence (verbale, psychologique, physique) et leurs causes dans les établissements de santé
- Analyser les facteurs de risque individuels, contextuels et organisationnels favorisant l'apparition de comportements agressifs
- Interpréter les signes précurseurs de l'agressivité pour agir précocement
- Choisir des attitudes professionnelles adaptées aux situations tendues pour prévenir les escalades
- Mettre en œuvre des techniques de régulation émotionnelle et de communication non violente (CNV)
- Simuler des scénarios de gestion de crise pour développer des réflexes professionnels sécurisants
- Élaborer une stratégie collective et institutionnelle de prévention et de signalement

PROGRAMME

I. COMPRENDRE ET PRÉVENIR

1. Cadre légal et recommandations HAS / ONVS

- Définitions, chiffres clés, obligations légales
- Droit des usagers / droit des professionnels

2. Mécanismes de l'agressivité : une approche biopsychosociale

- Émotions, stress, troubles psychiatriques, environnement
- Le rôle des facteurs contextuels (temps, espace, charge de travail)

3. Posture professionnelle et communication apaisante

- Écoute active, reformulation, CNV
- Mises en situation avec jeux de rôles

4. Repérage des signaux faibles

- Grille d'observation partagée
- Études de cas pour créer des repères communs

II. AGIR, SE PROTÉGER ET RECONSTRUIRE

1. Gestion de crise et protection

- Techniques de désescalade verbale
- Gérer la peur et le stress post-agression
- Droit à la légitime défense et limites

2. Scénarios immersifs

- Jeux de rôle avec feedback structuré
- Analyse de pratiques en intelligence collective

3. Ressources institutionnelles

- Fiche de signalement ONVS
- Accompagnement post-agression (cellules de soutien, CUMP)
- Contribuer à la mise en place de plans d'action efficaces

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Analyse de cas, mises en situation, jeux de rôle
- Apports structurés et échanges réflexifs
- Travail d'analyse et d'échanges de pratiques basée sur l'expérience des participants et de l'expert-métier

PROFIL DES INTERVENANTS

- Expert membre du réseau Phosphoria

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels de la santé impliqués dans la prise en charge de la douleur
- Aides-soignants, infirmiers, médecins, psychologues, et autres intervenants du secteur médico-social

LES + PHOSPHORIA

- Une pédagogie immersive centrée sur l'expérience terrain
- Un ancrage institutionnel fort : appui sur les référentiels HAS, ONVS, cadre légal et démarches QVT
- Un accompagnement à l'action collective : production d'outils réutilisables et mobilisables en équipe (plan d'action de prévention)

POURQUOI CHOISIR PHOSPHORIA

par L'Entreprise Médicale

Un savoir-faire pédagogique éprouvé depuis **27 ans**

+3000 professionnels de santé formés chaque année et **plus de 200 formateurs experts santé**

150 formations en management, organisation de soins, droits et responsabilités, qualité et gestion des risques, stratégie et performance

Membre du Groupe MNH, une priorité donnée à la **santé physique et psychologique des soignants**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
- ou

- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

