Formacoop

Atelier de pratiques professionnelles

Organisation

Durée : 20 heures
Mode d'organisation : Présentiel
Tarif : 0,00 €
Satisfaction des apprenants : 0 %

Contenu pédagogique

Public visé

[redacted]

Objectifs pédagogiques

Objectif général : renforcer son positionnement en analysant ses pratiques à partir de situations concrètes vécues par les professionnel.les

Objectifs spécifiques :

- Permettre aux professionnelles de penser leur pratique professionnelle grâce à des échanges entre pairs, en partant de situations concrètes et rencontrées par les participantes
- Croiser les pratiques et s'approprier les éclairages du groupe et de l'intervenante sur les façons de pratiquer son métier et les situations rencontrées dans l'exercice de leurs missions
- Renforcer les compétences professionnelles, d'analyse des situations et de réflexivité intégrant la dimension émotionnelle et relationnelle

Description

Enjeux du secteur

Le secteur du travail social traverse aujourd'hui des tensions structurelles fortes : intensification des charges de travail, complexification des situations accompagnées, injonctions gestionnaires croissantes qui pèsent sur le temps relationnel, et érosion du sentiment de reconnaissance professionnelle. Les travailleuses sociales sont quotidiennement confrontées à l'écart entre le travail prescrit – procédures, protocoles, objectifs institutionnels - et le travail réel, celui qui exige ajustement constant, engagement subjectif et arbitrages éthiques face à des situations humaines complexes. Cet écart, lorsqu'il ne peut être ni nommé ni partagé, produit de l'usure professionnelle, de l'isolement et parfois une perte de sens. La mise en place d'un espace régulier d'analyse de pratique répond directement à ce besoin : offrir un lieu où le travail réel peut être mis en récit, discuté et légitimé collectivement.

Approche pédagogique

Cet atelier mobilise deux cadres de référence complémentaires. La **psychodynamique du travail** permet d'analyser les stratégies déployées par les professionnelles pour faire face aux contraintes et aux dilemmes de leur activité, de nommer les mécanismes de défense à l'œuvre et de restaurer les conditions d'une délibération collective sur les règles de métier. L'**éthique du care**, quant à elle, offre une grille de lecture spécifique aux métiers de la relation : elle légitime l'attention à la vulnérabilité, l'ajustement fin aux besoins d'autrui et le travail émotionnel comme compétences professionnelles à part entière, plutôt que comme des qualités individuelles allant de soi.

Concrètement, l'atelier s'appuie sur le récit de situations de travail réel apportées par les participantes, analysées collectivement à partir de ces deux cadres, dans un environnement de considération de la parole et des singularités, mis au service du développement du pouvoir d'agir. L'animation vise à faire émerger le

Formacoop

positionnement professionnel de chacune, à outiller la mise à distance réflexive et à renforcer les ressources d'action, théoriques et conceptuelles, du collectif face aux situations complexes ou éprouvantes.

Conditions de mise en œuvre

Ces ateliers s'adressent à des équipes de travailleuses sociales volontaires, engagées dans une démarche de renforcement de leur positionnement professionnel. Leur bon déroulement suppose l'accord explicite de la direction pour ouvrir, au sein de l'équipe, un espace d'échanges sur le travail réel - espace distinct des temps de supervision hiérarchique ou d'évaluation, garantissant aux participantes la liberté de parole nécessaire à ce travail d'analyse.

Format et coût des séances

À titre indicatif, et à ajuster avec le commanditaire selon les besoins de l'équipe : séances de 2 heures, à raison d'une séance mensuelle, sur un cycle de 10 séances minimum. Le nombre de participant par séance est de 4 à 8 professionnel.les. Cette régularité et cette durée de cycle permettent d'installer la confiance nécessaire au travail d'analyse, de suivre l'évolution des situations dans le temps et d'ancrer durablement la démarche réflexive au sein de l'équipe.

Le coût s'élève à 350€/séance de 2 heures. A ajuster en fonction du contexte professionnel et du cycle global d'atelier de pratiques professionnelles.

Prérequis

Equipes professionnelles en poste, favorables à un engagement sur un cycle d'ateliers de pratiques professionnelles.

Modalités pédagogiques

Cette proposition de formation est construite à partir de mes partis pris pédagogiques de formation d'adultes parmi lesquels :

Un travail sur les pratiques: partir de ce que les professionnelles mobilisent déjà dans leur activité me paraît fondamental pour travailler à partir des questions concrètes telles qu'elles se posent sur le terrain ;

La réflexivité: les temps de formation sont l'occasion de développer la capacité des professionnels à se voir dans l'action, à prendre une distance critique sur leurs manières de réfléchir et d'agir ;

Le collectif comme ressource: le groupe en formation constitue un espace idéal pour rompre l'isolement, mettre au travail des problématiques partagées et créer/renforcer le sentiment d'appartenance à un métier entre les professionnelles d'un même territoire. Le travail coopératif place chaque participante comme acteur.ice des échanges ; que ce soit à travers la présentation d'une situation, dans la participation à l'analyse d'une situation présentée par une autre professionnelle ou le partage d'une ressource.

Le renforcement du positionnement professionnel: par une approche pédagogique mêlant regard réflexif sur l'activité et apports/renforcements théoriques en lien avec le champ d'activité, assurés par les professionnelles et la formatrice.

Formacoop

Moyens et supports pédagogiques

La proposition de formation s'appuie sur la mise au travail des pratiques et des postures professionnelles, à partir de situations concrètes vécues par les participantes. Les situations analysées seront remises en contexte, identifiant les différent.es acteur.ices et liens entre elleux, ainsi que leurs rôles et places respectives L'intervenante apporte des éléments théoriques et méthodologiques complémentaires en rapport avec la(les) situations abordées et les questionnements liés à la pratique, notamment concernant la déontologie, l'éthique et l'implication professionnelle.

La psychodynamique du travail offre un cadre pour analyser collectivement le vécu subjectif du travail (les tensions entre prescrit et réel, les stratégies défensives, la reconnaissance et le sens) permettant ainsi aux professionnelles de mettre des mots sur leurs difficultés, de sortir de l'isolement notamment face aux dilemmes éthiques, et de retrouver du pouvoir d'agir par la délibération collective sur les règles de métier.

L'éthique du *care* et des métiers de la relation permettent de légitimer le travail relationnel et l'attention à la vulnérabilité comme cœur de métier plutôt que comme simple exécution de tâches relevant d'aptitudes naturelles, offrant ainsi un cadre pour nommer et valoriser des compétences souvent invisibilisées. Elles permettent aussi de penser les tensions propres au champ d'activité ; entre attachement et posture professionnelle, entre disponibilité relationnelle et contraintes de temps ou d'organisation, entre isolement et manque de reconnaissance, et équilibre vie personnelle et vie professionnelle.

Modalités d'évaluation et de suivi

[redacted]

Informations sur l'accessibilité

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.