Formacoop

# Co-design et intelligence collective - Co-construire, impliquer, innover au service des territoires

## Organisation

**Durée :** 56 heures
**Mode d'organisation :** Présentiel
**Tarif :** 4 000,00 €
**Satisfaction des apprenants :** 0 %

## Contenu pédagogique

### *Public visé*

La formation s'adresse aux professionnel·les du secteur public et de l'intérêt général qui souhaitent faire évoluer leurs pratiques de projet et mieux prendre en compte les usages, les besoins et le vécu des personnes concernées.

Elle est particulièrement adaptée aux cadres, managers, responsables de service, chef·fes de projet et chargé·es de mission amené·es à piloter, accompagner ou faire évoluer des projets, services, équipements ou dispositifs.

Elle est également ouverte à tout·e professionnel·le souhaitant développer sa pratique du design de service, de l'Assistance à Maîtrise d'Usage (AMU) et de l'intelligence collective.

Formacoop

## *Objectifs pédagogiques*

La formation vise à permettre aux participant·es de :

- Comprendre les fondamentaux du co-design, du design de service, de l'Assistance à Maîtrise d'Usage et de l'intelligence collective, ainsi que leurs applications dans les projets publics et d'intérêt général.
- Apprendre à observer une situation, recueillir des informations de terrain et identifier les besoins, les usages et les enjeux d'un projet.
- Savoir mobiliser les parties prenantes et les personnes concernées, et adopter une posture de facilitation adaptée aux démarches participatives.
- Expérimenter des méthodes d'enquête, de problématisation, de génération d'idées et de prototypage.
- Construire une démarche de projet centrée sur les usages, adaptée au contexte et orientée vers des réponses concrètes.
- Identifier les conditions nécessaires à l'expérimentation, à la mise en œuvre et à la pérennisation des solutions envisagées.

**Compétences visées en fin de formation**

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :

- Analyser une situation de projet à partir des usages, des besoins et du vécu des personnes concernées, en tenant compte des réalités du terrain et des spécificités du contexte ;
- Concevoir une démarche de projet mobilisant les principes du design de service, de l'Assistance à Maîtrise d'Usage et de l'intelligence collective ;
- Préparer et animer des démarches participatives permettant d'associer les parties prenantes et les personnes concernées aux différentes étapes d'un projet ;
- Mobiliser des méthodes d'observation, d'enquête, de conception collective et de prototypage pour faire émerger et mettre à l'épreuve des pistes de réponse ;
- Structurer une démarche de projet, de l'exploration des besoins à l'expérimentation de solutions, en définissant les étapes, les modalités de participation et les suites à donner.

## *Description*

**Co-design et intelligence collective – Co-construire, impliquer, innover au service des territoires**

Comment concevoir des projets, des services et des équipements qui répondent réellement aux besoins des personnes concernées et aux réalités des territoires ?
Les démarches de design proposent de déplacer le regard sur les situations de projet : partir des usages et du vécu des personnes, croiser les points de vue, rendre visibles les besoins et les enjeux, puis imaginer et expérimenter collectivement des réponses adaptées.

Cette formation propose une approche concrète et progressive du design de service, de l'Assistance à Maîtrise d'Usage et de l'intelligence collective, appliquée aux projets publics et d'intérêt général.

À travers des apports méthodologiques, des mises en situation et un cas pratique fil rouge, les participant·es expérimentent les principales étapes d'une démarche de co-design : exploration du terrain, analyse des besoins, formulation des problématiques, conception collective, prototypage et préparation de l'expérimentation.

La formation accorde une place importante à la posture professionnelle, à la facilitation et aux conditions d'implication des personnes concernées. Elle permet également de prendre du recul sur ses pratiques et d'identifier les méthodes transférables à ses propres projets.

## *Prérequis*

Aucun pré requis technique n'est exigé.
Toutefois, la formation s'adresse à des personnes ayant une curiosité, une appétence ou une expérience pour les questions liées à la prise en compte des usages et l'implication des usagers dans des projets d'intérêt général.
Les participant·es doivent être prêt·es à s'impliquer dans une démarche participative, réflexive et collaborative, à partir de leurs contextes professionnels.

Formacoop

Les notions comme le design des politiques publiques, l'assistance à maîtrise d'usage, l'intelligence collective, l'accompagnement au changement, l'innovation publique, la transformation territoriale, seront abordées lors de cette formation.

## *Modalités pédagogiques*

La formation alterne apports méthodologiques, mises en situation, exercices pratiques, travaux individuels et collectifs et temps de retour d'expérience.

Un cas pratique fil rouge permet aux participant·es d'expérimenter progressivement les différentes étapes d'une démarche de co-design, de l'exploration des réalités de terrain à l'élaboration et à l'expérimentation de pistes de réponse.

Des temps de prise de recul et de mise en perspective permettent de faire le lien avec les projets et les situations professionnelles des participant·es, afin de faciliter le transfert des méthodes dans leur contexte de travail.

## *Moyens et supports pédagogiques*

**Moyens matériels :**

- Salle de formation adaptée aux activités individuelles et collectives, équipée d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard et d'un système audio.
- Matériel de facilitation : post-its, paperboards, feutres, supports visuels et matériel de prototypage.
- Outils collaboratifs numériques mobilisés en complément si nécessaire.

**Supports pédagogiques :**

- Supports de formation remis aux participant·es.
- Ressources et outils méthodologiques mobilisables dans leurs projets professionnels.
- Accès à une plateforme de partage documentaire.
- Ressources complémentaires (articles, vidéos, podcasts et outils) mises à disposition selon les besoins.

## *Modalités d'évaluation et de suivi*

**Avant la formation :**

- Recueil des attentes et des besoins des participant·es.
- Positionnement initial permettant d'identifier les acquis et les objectifs individuels.

**Pendant la formation :**

- Exercices pratiques et mises en situation.
- Observation de la mobilisation des méthodes et des compétences.
- Analyse des productions individuelles et collectives réalisées dans le cadre du cas pratique fil rouge.

**En fin de formation :**

- Bilan des acquis au regard des objectifs pédagogiques.
- Auto-évaluation des compétences développées.
- Formalisation des acquis et identification des pistes de transfert dans les situations professionnelles.

**Après la formation :**

- Questionnaire de satisfaction à chaud.
- Recueil des retours sur la mise en pratique des acquis, à froid, 6 à 8 mois après la formation.

## *Informations sur l'accessibilité*

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.