



## Fiche métier : **BAGAGISTE – VOITURIER -PORTIER**

Département : Accueil - Front Office  
Correspondance fiche ROME : G1702  
Catégorie de fonction (CP 302) :  
Catégorie 3 – 302/303/304  
Responsable hiérarchique :

### Description du poste

Dépend du concierge ou du responsable de la réception. Le bagagiste accompagne les clients vers leur chambre et porte les bagages. Le voiturier dirige les clients à l'arrivée et au départ, il donne des informations et amène la voiture.

Le portier travaille à l'entrée de l'établissement. La fonction d'un portier est possible dans des hôtels, mais aussi à l'entrée des restaurants, dancings, centres de vacances, campings, etc.

### Tâches principales

- Accueille les clients
- Donne des renseignements relatifs aux facilités, activités, etc. et oriente les clients dans l'hôtel
- Contrôle l'entrée et est vigilant au niveau du trafic des personnes
- Donne des informations concernant les activités dans l'hôtel
- Indique le chemin dans l'hôtel
- Assure l'ordre, la netteté et la sécurité dans l'entrée
- Voiturier : gare la voiture des arrivées et recherche la voiture si départ des clients
- Bagagiste : rassemble et transporte les bagages des clients à l'arrivée et au départ
- Respecte les engagements envers l'environnement

### Compétences & connaissances

- Connaissance des langues : anglais, français + autres (néerlandais à Bruxelles)
- Orienté clients
- Bonne présentation
- Travail en équipe
- Respect de la hiérarchie
- Voiturier : permis de conduire

### Diplômes & formations

Pas de diplôme spécifique exigé : ce sont les compétences et l'expérience qui sont prises en compte

### Environnement de travail

- Hôtels 4 à 5 étoiles

### Conditions de travail

- En shift : de 7h à 15h, de 15h à 23h, de 23h à 7h
- Week-end et jours fériés
- Station debout prolongée
- Uniforme ou code vestimentaire exigé

### Conditions salariales

- Salaire minimum : 2.519,02 € brut (38h/semaine)
- Primes de nuit, dimanche, jours fériés, ...
- Tarifs préférentiels pour les réservations privées dans les propriétés des groupes

### Possibilités d'évolution

- Après des formations internes ou de la formation continue, il est possible d'évoluer vers la fonction de réceptionniste ou concierge. Le métier de voiturier et

bagagiste, qui n'existe que dans les grands  
hôtels, a tendance à disparaître

Mise à jour : 01-2026