



Fiche métier : **LINGÈRE**

Département Housekeeping – Laundry
Correspondance fiche ROME : G1501
Catégorie de fonction (CP 302) :
Catégorie 2-503
Responsable hiérarchique :

Description du poste

La lingère est responsable de l'entretien du linge de l'hôtel : les draps et serviettes des chambres, le linge du restaurant (les nappes, serviettes), et parfois les uniformes du personnel et /ou les vêtements des clients. Elle enregistre et comptabilise le linge sale qu'elle reçoit, puis transmet à la buanderie pour le nettoyage ou à une société de nettoyage extérieure selon l'organisation de l'établissement. Elle assure aussi le repassage en cas de besoin.

Tâches principales

- Rassemble le linge sale et trie suivant le genre et la température de lavage
- Compte et pèse la lessive et identifie les vêtements
- Confie éventuellement la lessive au service d'enlèvement d'une entreprise externe
- Assure le nettoyage à sec pour les vêtements de la clientèle et du personnel
- Réceptionne le linge lavé, contrôle et emballe, effectue le cas échéant des petites réparations ou fait le repassage
- Assure la distribution interne du linge par département
- Surveille le stock de linge, signale les insuffisances
- Assure l'ordre et netteté du lieu de travail
- Assure le repassage en cas de besoin
- Respecte les engagements envers l'environnement

Compétences & connaissances

- Organisée et rapide : la lingère gère une très grande quantité de linge, qu'elle doit nettoyer dans un délai très court, surtout lorsqu'il s'agit des vêtements confiés par les clients
- Soigneuse et orientée qualité : le linge doit être nettoyé de manière irréprochable
- Bonne condition physique : la lingère porte des charges lourdes
- Flexible par rapport aux horaires et aux demandes des clients
- Accepte la hiérarchie : une lingère suit les consignes et rapporte à son responsable directe (gouvernante/gouverneur d'étage ou gouvernante/gouverneur général(e))
- Initiative et autonomie
- Orientée clients
- Travail en équipe
- Planifie et organise ses tâches journalières
- Respect de la hiérarchie

Diplômes & formations

Pas de diplôme spécifique exigé : ce sont les compétences et l'expérience qui sont prises en compte Les filières de formation possibles sont :

- L'enseignement en alternance : organismes d'insertion socio-professionnelle
- Les formations professionnelles spécifiques (Horeca Formation)

Environnement de travail

- Hôtellerie

Conditions de travail

- Service direct - shift du matin ou du soir
- Week-end et jours fériés
- Rythme de travail intensif
- Tenue professionnelle

Mise à jour : 01-2026

Conditions salariales

- Salaire minimum: 2.504,53 € Brut
(38h/semaine)

Possibilités d'évolution

Après plusieurs années d'expérience, une lingère peut être nommée chef lingère et coordonner l'activité et les équipes de la lingerie d'un établissement important. La position de chef lingère existe uniquement dans des établissements de très haut standing.