



Fiche métier : **COMMIS D'ÉTAGE**

Intitulé du métier : Commis d'étage
Département : Service – Room service / Service d'étage
Correspondance fiche ROME : G1501
Catégorie de fonction (CP 302) : Catégorie 2-401
Responsable hiérarchique : Dépend du responsable room-service

Description du poste

Le commis d'étage intervient dans le service en chambre et veille à offrir une expérience client fluide, discrète et professionnelle. Il dépend du responsable Room-Service.

Tâches principales

- Met en place les accessoires nécessaires (plateaux de service, chariots, nécessaire de table, etc.)
- Sert les repas et boissons en chambre selon les commandes du client
- Assure des services supplémentaires à la demande du client
- Transmet l'addition et veille au paiement selon les procédures internes
- Débarrasse, le cas échéant
- Contrôle et réapprovisionne le mini-bar
- Réchauffe les plats préparés si nécessaire
- Prend éventuellement les commandes
- Respecte les engagements environnementaux

Compétences & connaissances

- Maîtrise des techniques de service et des règles de préséance
- Bonne connaissance des langues (notamment l'anglais)
- Sens du service client et discrétion
- Endurance physique
- Sens de l'organisation et gestion du planning
- Respect de la hiérarchie

Diplômes & formations

- Les filières de formation possibles sont :
- Enseignement secondaire de plein exercice : section hôtellerie
- Enseignement secondaire en alternance : CEFA, EFPME
- Enseignement de promotion sociale
- Formations professionnelles spécifiques :
 - Centre de Référence Horeca
 - Horeca Forma Be Pro
 - Organismes d'insertion socio-professionnelle
 - Ateliers de formation par le travail

Environnement de travail

- Secteur : Hôtellerie
- Travail en service direct
- Horaires variables (week-ends et jours fériés)
- Station debout prolongée
- Port de charges
- Port d'un uniforme

Conditions salariales

- Salaire mensuel minimum : 2.504,53 € brut (38h/semaine)

Possibilités d'évolution

- Évolution possible au sein du département service