Programme de Formation

Prévenir les risques psychosociaux au travail

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel amené à protéger ou garantir la santé au travail : direction, encadrement de proximité et encadrement supérieur, représentant du personnel, médecin du travail, infirmier du travail, assistant de service social au travail ...

Objectifs pédagogiques

Définir le champ des Risques Psycho Sociaux (RPS) et être en mesure de communiquer sur ces risques et sur la réglementation en vigueur

Pouvoir repérer des situations préoccupantes pour la santé psychique des professionnels en identifiant les manifestations de la souffrance psychique au travail

Identifier les composantes d'une situation de travail et les facteurs de survenue des troubles psychosociaux et en faire une première lecture

Être acteur et force de proposition pour une stratégie de prévention des RPS, se mobiliser et s'engager collectivement dans un projet de prévention

Description

Délimiter le champ des risques psychosociaux :

- Le cadre réglementaire.
- La santé mentale au travail et le risque psychique.
- La place et la transformation du travail : engagement, éthique et évolution (Vécu au travail et enjeux psychiques), l'idéal professionnel, l'estime de soi et le maillage des compromis.
- Identité et reconnaissance dans et par le travail.
- Le Document Unique : enjeux, dialogue social, place des acteurs et des instances.
- Le stress au travail, l'épuisement professionnel, la charge mentale et psychique, la violence au travail, la question du harcèlement moral.

Identifier et caractériser les déterminants des RPS et les manifestations :

- Analyse de situations de travail dites critiques.
- Principaux facteurs et déterminants.
- Les collectifs de travail et le soutien social, l'organisation du travail et les zones d'autonomie, les modes de management et la régulation de conflit.

Concevoir et piloter un dispositif de prévention des RPS

- Les différentes étapes du projet, la place des acteurs internes et externes.
- Les enjeux de la communication.
- La place des acteurs.

Evaluer les RPS :

- Méthodologies d'évaluation : grilles diagnostic, tableaux de bord, questionnaires et inventaires.
- Recherche d'indicateurs : accessibilité et pertinence des indicateurs. Principes de cotation.

Construire un plan de prévention

- Les trois niveaux de prévention.
- Les principaux principes de prévention.
- Illustration de plans de prévention des RPS intégrés dans le Papripact.
- Etre acteur et force de proposition pour une stratégie de prévention des RPS.
- La définition d'objectifs opératoires au sein d'une feuille de route.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)