Programme de Formation

L'annonce d'un diagnostic grave : accompagner le patient et sa famille

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Médecins, psychologues, équipes soignantes

Objectifs pédagogiques

S'approprier des recommandations HAS sur l'annonce de diagnostic grave.

Développer une éthique de l'annonce et de l'accompagnement.

Intégrer la démarche d'annonce dans un projet thérapeutique de l'équipe.

Description

Situer l'annonce diagnostic dans son contexte spécifique

- L'entrée dans la maladie ou le handicap : découverte fortuite, brutale, bilan...
- Les maladies à pronostic vital, les maladies dégénératives, le cancer, le handicap
- L'identification des angoisses spécifiques des patients, interrogations et représentations

Connaitre le contexte juridique et éthique du dispositif d'annonce de diagnostic grave

- Références à la loi (4 mars 2002 sur le droit des malades).
- Code de déontologie médicale -décret n° 95-1000 du 6 septembre 1995.
- Convention sur les droits de l'homme et la biomédecine 1997.
- Article 3 de la charte européenne des droits fondamentaux du 7 décembre 2000.
- Les plans cancer : rôle de l'IDE dans le dispositif d'annonce (mesure 32-40 et 42).
- Les recommandations HAS.

Identifier les étapes du processus d'annonce

- Objectifs et finalités de l'annonce;
- Les différentes étapes de l'annonce

Identifier les réactions du patient et de son entourage

- Le retentissement et les étapes psychologiques de l'annonce
- Les mécanismes d'adaptation psychique, leurs fonctions au cours de la maladie
- Le processus de deuil et ses différentes étapes
- Les besoins, désirs et peurs des patients et des familles

Développer sa capacité a communiquer dans la situation d'annonce de diagnostic grave

- Le soignant et ses mécanismes de défense : projection, fuite.
- Les obstacles à l'écoute, la recherche d'une posture juste.
- La délivrance des informations justes et dosées.

- Les situations chargées sur le plan émotionnel et leur approche.
- Le langage non-verbal, la qualité de la présence, les silences.
- Les attitudes de Porter

Développer ses capacités d'écoute et d'empathie nécessaires à l'annonce diagnostic

- Rappel sur la relation d'aide : posture, empathie et acceptation
- L'entretien en situation d'annonce
- L'accompagnement du patient et de son entourage pendant le processus

Intégrer la démarche d'annonce dans un projet thérapeutique d'équipe

- Qui fait quoi et comment ?
- État des lieux des pratiques actuelles et axes d'amélioration
- La mise en œuvre de la consultation paramédicale
- Le suivi post annonce diagnostic du patient et de sa famille;
- Guide d'entretien d'annonce de diagnostic grave : check-list des informations à donner

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)