Programme de Formation

La conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique à visée thérapeutique

Organisation

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Infirmiers

Objectifs pédagogiques

S'appuyer sur les techniques de communication pour mener un entretien thérapeutique

Différencier les différents types d'entretiens thérapeutiques

Analyser sa pratique et sa posture de manière à optimiser son rôle lors des entretiens thérapeutiques

Identifier les leviers permettant de soulager la souffrance psychique

Favoriser l'implication du patient (ou personne accompagnée) dans la co-construction de son projet thérapeutique

Rédiger un compte-rendu d'entretien

Description

Conceptualisée à l'origine par C. Rogers, la relation d'aide, définit les critères qualitatifs nécessaires et indispensables pour que les modalités de la communication et de la relation dans les soins développent toute leur potentialité thérapeutique. Les fondamentaux de la relation d'aide doivent ainsi constituer la trame relationnelle de toutes les pratiques de soins.

Ainsi au-delà des évidentes aptitudes relationnelles et de l'expérience du soignant celui-ci doit maitriser la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique à visée thérapeutique indispensable pour établir une alliance thérapeutique.

Évaluer sa pratique actuelle des entretiens thérapeutiques

- Mise en évidence des questionnements et difficultés rencontrés par les participants dans la pratique des entretiens en lien avec :
- La problématique spécifique des patients et/ou familles en fonction des pathologies et/ou des situations de soins (crise, urgence, détresse...).
- La finalité et but de l'entretien (sens du soin).;Les référentiels théoriques.

Rappeler le cadre de référence législatif et professionnel

- Articles L. 4311-1 à L.4311-29 du code de la santé publique (profession IDE).
- L'entretien dans le cadre du rôle propre, entretien sur prescription médicale.
- Le référentiel de compétences infirmières : recentrage sur les compétences 1 et 9.
- Responsabilités professionnelles (notion de secret professionnel et secret partagé).

Poser le cadre thérapeutique de l'entretien d'aide et de soutien

- Qu'est-ce qu'un entretien d'aide et de soutien ?

- Les indications et contre-indications.
- Les finalités, objectifs et fonctions de de l'entretien d'aide et de soutien psychologique à visée thérapeutique.
- L'inscription de cet entretien dans le cadre d'un soin ou d'un accompagnement éducatif, d'un projet thérapeutique ou éducatif donné.
- La place et la complémentarité des entretiens infirmiers/médicaux et des autres acteurs de santé, dans le cadre du projet thérapeutique. Le rôle de l'équipe et des transmissions.
- Importance du cadre de l'entretien : le cadre et sa fonction tiers.

Rappeler les fondamentaux de la relation d'aide

- Les concepts et théories du courant humaniste.
- L'approche de Carl ROGERS.
- La compréhension des principes de la relation d'aide.
- Les conditions de mise en œuvre de la relation d'aide.
- Les différentes situations d'écoute : accueil, aide.

Approfondir ses connaissances, pour aller plus loin

- L'approche systémique.
- Focus sur un courant : la thérapie brève orientée sur les solutions.

S'exercer à la relation d'aide

- Présentation individuelle d'une séquence d'entretien vécue dans son contexte professionnel.
- Identification des points forts et des difficultés rencontrés.
- Dégager des situations emblématiques d'entretien d'aide en psychiatrie qui seront travaillées en situation simulée par des jeux de rôles.

S'entraîner à l'écoute active

- Les attitudes favorables à l'écoute active : étude des attitudes de Porter.
- Comment développer l'écoute active ?

Mieux maîtriser les entretiens de crise et les entretiens avec des patients souffrants de pathologies susceptibles d'influer sur le déroulement de ces entretiens

- L'entretien de crise : la symétrie et restaurer la communication.
- Gestion de la crise, psychopathologies et mode de communication.
- Les états dépressifs : mutisme et discours mortifère.
- Les états psychotiques : le discours délirant.
- Les personnalités paranoïdes : le discours querelleur et processif.

Développer des techniques de rédaction dans le cadre du suivi thérapeutique du patient

- Rédiger un compte-rendu d'entretien.
- Rendre compte dans le cadre des transmissions écrites.

Prérequis

Avoir suivi la formation 002-102 ou avoir une expérience dans la conduite d'entretiens

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon trois axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.
- Jeu de rôles de simulation d'entretien.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)