Programme de Formation

Gestion des conflits et des violences au travail

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Professionnels en entreprise, association ou structure publique, tous secteurs d'activité.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les origines et les causes des conflits et de la violence.
- Maîtriser les règles de base d'une communication prévenant l'agressivité et les conflits.
- Diminuer, apaiser et arrêter les comportements agressifs et les conflits.
- Gérer les émotions individuelles et prendre du recul face à l'agressivité et à la violence.

Description

Les tensions, les désaccords et les comportements agressifs peuvent fragiliser les relations de travail et impacter le quotidien des équipes.

Cette formation permet de comprendre les mécanismes à l'origine des conflits et de mieux identifier les facteurs déclencheurs de l'agressivité.

Les participants découvrent les clés d'une communication constructive pour prévenir les tensions et favoriser des relations professionnelles sereines.

Ils expérimentent des techniques concrètes pour désamorcer les situations conflictuelles, apaiser les comportements agressifs et poser un cadre adapté.

Ils apprennent également à mieux gérer leurs émotions et à prendre du recul face aux situations difficiles.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.