Programme de Formation

Prévention du harcèlement sur le lieu de travail

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Membres de l'équipe RH, managers, membres du CSE et secouristes en santé mentale

Objectifs pédagogiques

- Définir les notions de Risques PsychoSociaux (RPS), harcèlement moral, harcèlement sexuel, facteurs de risque
- Déconstruire les idées reçues autour des questions de harcèlement
- Détecter les signes d'alerte
- Connaitre et mobiliser les ressources en interne et à l'externe : identifier les leviers d'actions dans l'entreprise
- Participer à la démarche de prévention de l'établissement, et créer une culture commune au sein de l'entreprise

Description

- Situer les situations de harcèlements au sein des RPS
- Harcèlement et relations toxiques au travail : de quoi parle-t-on ?
- Corrélation entre sexisme ordinaire et harcèlement sexuel (disciplinaire/pénal)
- Comment éviter la toxicité relationnelle et éviter de subir une situation de harcèlement ?
- Les leviers organisationnels pour prévenir les situations de harcèlement au travail
- Focus sur le harcèlement
  - moral : définition, indicateurs d'alerte et sanctions possibles
  - sexuel : définition, indicateurs d'alerte et sanctions possibles
- Les multiples conséquences graves de ces violences sur la santé physique et mentale (en particulier le possible Trouble de Stress Post-Traumatique) et leur incidence sur le travail et le collectif
- Le rôle de chacun dans la prévention du harcèlement en entreprise, et en particulier des membres du CSE et de l'équipe RH
- Jeux de rôles sur la partie assertivité, reprenant les principes de la communication non violente
- Études de cas de situations toxiques au travail

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)