Programme de Formation

La conduite d'entretien infirmier : conduite d'entretien d'aide à visée thérapeutique ou de soutien psychologique avec des techniques à médiation

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Infirmiers avec expérience dans la technique d'entretien

Objectifs pédagogiques

S'appuyer sur une technique à médiation pour permettre l'expression du sujet.

S'initier à la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique avec des techniques de médiation.

Description

Il s'agit de s'appuyer sur une technique à médiation pour permettre l'expression du sujet et de s'initier à la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique avec des techniques de médiation.

Actualiser ses connaissances sur la relation d'aide : Les concepts et théories du courant humaniste.

- L'approche de Carl Rogers.
- La compréhension des principes de la relation d'aide.
- Les conditions de mise en œuvre de la relation d'aide.
- Les différentes situations d'écoute : accueil, aide, soutien psychologique, conseil, relation d'aide.
- L'écoute active.

Comprendre les sens et finalité des techniques à médiation dans l'entretien de relation d'aide et de soutien psychologique :

- Quand la parole atteint ses limites dans la relation de soin
- Communication verbale, para verbale et non-verbale (apports de l'école de Palo Alto) , la relation intersubjective (Tisseron).
- Définir la médiation : repérer et faire évoluer les ressources du sujet, la notion de symbolisation, l'importance de l'approche ludique et du plaisir, l'espace transitionnel du jeu (Winnicott).
- Mettre en lien le développement psycho-affectif, psychomoteur et psychosocial et les médiations.
- L'importance de la stimulation sensorielle dans la structuration psychique du sujet et l'approche par les médiations.
- Phénomènes transférentiels dans la relation d'aide qui s'articule autour de la médiation.

Connaître le cadre spécifique de cet entretien d'aide intégrant des techniques à médiation :

- Situations cliniques dans lesquelles l'intégration des techniques de médiation sont particulièrement adaptées.
- Aborder les choix de médiation en fonction des projets individualisés des personnes accueillies en institution : indications et contre-indications. Soutenir et faire évoluer l'expression des émotions,

craintes, difficultés, etc.
- Introduction à l'entretien motivationnel et à l'éducation thérapeutique.
- Les différents type d'entretien, comment structurer un entretien (les différentes étapes), le cadre, etc.

Savoir conduire un entretien en intégrant des techniques à médiation :

- Mises en situation et jeux de rôle.

Prérequis

Avoir suivi la formation 002-111 ou une expérience significative dans la conduite d'entretien

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)