Programme de Formation

Manager l'intergénérationnel et la diversité culturelle au sein des établissements de santé en pleine mutation : un défi de management

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Personnel d'encadrement

Objectifs pédagogiques

Engager une réflexion autour des notions : de diversité, génération, de culture individuelle, culture du service, mais aussi de coopérations au sein d'un collectif de travail

Décrypter les modes de fonctionnement des différentes générations, apprendre à décoder les comportements observés et prendre en compte les ressources de chacune.

Analyser l'impact des réformes hospitalières sur les professionnels de santé et le management.

Envisager les postures managériales possibles facilitant la cohésion d'équipe, la cohérence des pratiques, la dynamique du travail collectif, la coopération.

Description

Le dispositif pédagogique proposé alternera entre des apports théoriques, partages de situations évoquées par les stagiaires, analyse de pratique managériale en lien avec cette question.

La formation sera organisée autour de réflexions et d'apports sur la notion de génération, de culture professionnelle et de représentation sociale du travail, il s'agira de se questionner sur les raisons de cette préoccupation aujourd'hui ainsi que sur les enjeux.

Les stagiaires seront amenés à analyser et confronter leur pratique managériale vis-à-vis des situations rencontrées et à échanger sur leurs représentations des comportements, des besoins et des aspirations des différentes générations : les seniors, les Y, les X , les Z...

Un apport sera proposé sur les caractéristiques des différentes générations leurs codes et leurs attentes ; Apport soutenu par des articles et un Powerpoint.

En parallèle sera évoqué l'impact des grandes réformes hospitalières sur le management et le professionnel.

Sera abordé la question de cohésion d'équipe composée d'une mosaïque de générations et d'attentes parfois opposées.

Au regard de cette réflexion et apport, les stagiaires seront alors amenés à réfléchir à la configuration de leur équipe et aux butées de leurs pratiques managériales ; chaque professionnel présent réfléchira à de possibles objectifs de transformation.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)