Programme de Formation

Développer la bientraitance au sein des services accueillant des personnes en situation de handicap

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel intervenant auprès de personnes en situation de handicap

Objectifs pédagogiques

Clarifier les concepts de bientraitance et de maltraitance.

Interroger les pratiques professionnelles individuelles et d'équipe et prendre de conscience des risques inhérents à l'accompagnement d'adultes vulnérables, dépendants et/ou en perte d'autonomie.

Identifier les piliers d'une démarche bientraitante.

Valoriser et développer des attitudes et actions pour la mise en œuvre de la bientraitance au sein des services.

Description

Réfléchir sur le prendre-soin, sur ce qu'est et devrait être, la profession à laquelle appartient le professionnel, sur le sens et la légitimité des pratiques

- Prendre soin et/ou accompagner des personnes en situation de handicap (définitions et historique).
- La pyramide des besoins de Maslow.
- Les notions d'autonomie et de dépendance.
- Les droits fondamentaux de la personne en situation de handicap.

Identifier les différentes formes que peut prendre la maltraitance et comprendre le concept de maltraitance « ordinaire »

- Abus, violences, maltraitances, vulnérabilités : définitions.
- Les différentes formes de maltraitances. Les « maltraitances ordinaires ».

Connaître les facteurs de risques de maltraitances pour en prévenir l'apparition

- La relation soignant/soigné, aidant/aidé (relation de dépendance, objet de soin, objet de pouvoir...).
- Les contraintes institutionnelles (temps, organisation...). La souffrance du professionnel.

Comprendre ce que signifie le mot bientraitance

- Notions qui préparent et entourent le concept de bientraitance : bienfaisance, bienveillance, sollicitude, reconnaissance, respect.
- Le rôle de la communication dans sa dimension empathique.
- La notion de « care » et l'importance d'un accompagnement contextualisé et personnalisé.
- Une démarche au croisement des convictions et attentes entre professionnels, usagers et familles.

Dégager des axes d'amélioration des pratiques dans une démarche de bientraitance

- Accompagner au quotidien à travers les différents temps de la journée (repas, toilette, activités...)

- Faire face aux troubles du comportement des personnes dans une démarche de bientraitance

Le projet de vie individualisé : l'importance de la personnalisation de l'accompagnement et de son inscription dans un travail d'équipe.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)