

Programme de Formation

Accompagner des situations complexes de terrain : collaboration et créativité

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et éducatif

Objectifs pédagogiques

Développer ses compétences relationnelles et sa posture professionnelle : identifier ses modes de communication verbaux et non-verbaux récurrents et développer des attitudes adaptées à des situations complexes par différents dispositifs à médiation : analyse de la pratique, ateliers pratiques avec analyse réflexive individuelle et groupale

Développer une démarche de bientraitance / bienfaisance et prévenir la maltraitance en institution

Mettre en lien l'analyse des pratiques et la réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

Transférer les acquis vers la pratique pour améliorer la collaboration en équipe pluridisciplinaire

Description

La pratique professionnelle dans la relation de soin, de prendre soin et d'accompagnement revêt de nombreuses situations complexes, parfois conflictuelles, qui se manifestent très souvent à la lisière de la parole voire dans l'agir. La démarche d'analyse des pratiques par les techniques à médiation permet alors de prendre le recul nécessaire pour mieux cerner les différents paramètres en jeu et affirmer sa posture professionnelle et devenir acteur du changement en institution.

Développer ses compétences relationnelles et sa posture professionnelle : identifier ses modes de communication verbaux et non-verbaux récurrents et développer des attitudes adaptées à des situations complexes par différents dispositifs à médiation : analyse de la pratique, ateliers pratiques avec analyse réflexive individuelle et groupale

- Expression et communication non verbale
- Ateliers expérientiels – collage, peinture, mise en scène
- Appréhender une juste image de soi dans sa pratique professionnelle
- Repérer et développer ses compétences personnelles dans sa pratique professionnelle

Développer une démarche de bientraitance / bienfaisance et prévenir la maltraitance en institution

- Identité professionnelle et présence
- Accompagner le quotidien
- La relation d'aide
- Repérage et gestion des situations complexes
- Le travail en équipe

Mettre en lien l'analyse des pratiques et la réflexion éthique dans les pratiques professionnelles



- Travail sur des situations de terrain / partage d'expériences
- Connaître ses limites
- Élaboration et analyse autour des questions soulevées pendant la formation
- Atelier d'écriture

Transférer les acquis vers la pratique pour améliorer la collaboration en équipe pluridisciplinaire

- Intégrer ce qui a été pensé ensemble
- Être créatif et travailler sa posture professionnelle
- S'adapter au contexte de l'institution en conservant son intégrité
- Communiquer
- Être acteur du changement

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.
- Expérimentation d'outils

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)