Programme de Formation

Les intolérances à la frustration : jalons cliniques pour un accompagnement

Organisation

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et éducatif

Objectifs pédagogiques

Acquérir des repères, des connaissances, des techniques relationnelles afin de comprendre et d'accompagner l'intolérance à la frustration.

Description

L'un des symptômes les plus difficiles à prendre en charge par une équipe soignante ou éducative est l'«intolérance à la frustration ». D'une situation à une autre, les modes psychopathologiques multiples de ce symptôme génèrent dans la relation des effets pouvant aller de l'exaspération individuelle jusqu'au clivage, parfois, d'une équipe entière. Il peut provoquer aussi, s'il est répétitif, chez l'accompagnant, un phénomène d'usure.

Cette formation propose des repères, apports de connaissances, techniques relationnelles et réflexion basée sur les échanges entre professionnels. Sur le chemin escarpé de l'accompagnement, elle fournit des jalons cliniques.

Définir et circonscrire la frustration :

- La frustration : une expérience émotionnelle universelle, le plus souvent, passagère.
- La frustration, composante de l'équilibre psychique :
  - Frustration et principe de réalité.
  - Structuration psychique et installation de l'Interdit.
  - Aspects déstabilisants/structurants de la frustration.
  - Apprentissage et frustrations éducatives.

Comprendre l'intolérance à la frustration :

- Les diverses formes d'intolérance à la frustration.
- Les expressions du refus.
- Les effets du symptôme sur une équipe.
- La frustration en divers courants de la recherche en sciences humaines.

Connaître les modalités psychopathologiques de l'intolérance à la frustration :

- Des pathologies où s'exprime l'intolérance à la frustration.
- Aspects psychodynamiques : à quoi le sujet est-il intolérant ?
- La relation au manque dans les diverses pathologies.

Savoir accompagner l'intolérant à la frustration ; jalons et repères :

- Agressivité et violence comme effets de désubjectivation.
- Postures d'accompagnant.
- Le travail sur le contre-transfert : qu'est-ce que l'intolérance à la frustration questionne en nous ?
- Face à un sujet qui n'arrive pas à dire autrement : accompagner l'accompagnant.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)