Programme de Formation

Quels droits pour les patients ? Quelles responsabilités pour les professionnels ?

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel intervenant en secteur psychiatrique

Objectifs pédagogiques

Connaitre les évolutions législatives et réglementaires afin d'en mesurer les implications dans sa pratique professionnelle

Déterminer les différents droits de l'usager en santé mentale

Situer sa responsabilité en tant que professionnel

Développer des capacités de réflexion éthique.

Description

Depuis dix ans, la loi affirme la place de l'usager au sein des établissements. La question des droits des patients malades était déjà centrale dans la pratique des personnels ; elle devient un enjeu majeur dans l'évolution de notre système de prise en charge. Une réflexion sur les pratiques personnelles, d'équipes et institutionnelles devient indispensable.

Cerner les évolutions législatives et réglementaires afin d'en mesurer les implications dans sa pratique professionnelle.

Comprendre en quoi la législation pose l'usager comme citoyen;Un citoyen responsable civilement et pénalement de ses actes.

- Le respect de la dignité.
- Le respect du droit d'aller et venir librement.
- La confidentialité.
- Information et consentement
- La communication du dossier patient.
- La question du refus de soins.
- L'hospitalisation sans consentement.
- La participation des usagers aux instances hospitalières.

Comprendre la responsabilité des professionnels

- Les principes généraux de la responsabilité :
  - Les différentes juridictions.
  - Les procédures et leurs conséquences.
- Le développement du règlement non contentieux :
  - Commission des relations avec les usagers.

- Commission régionale d'indemnisation.

Développer des capacités de réflexion éthique

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)