Programme de Formation

Développer la bientraitance au sein des services accueillant des personnes âgées

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées en établissement sanitaire ou médico-social

Objectifs pédagogiques

Identifier les facteurs favorisant la maltraitance, déceler les risques de dérive

Comprendre où commence la maltraitance

Connaître les ressorts d'une culture et d'une dynamique de bientraitance

Mettre en œuvre des actions permettant de développer la bientraitance

Description

Analyse des pratiques professionnelles en matière de bientraitance : constats et définitions

- Les publics vulnérables et les situations à risque
- Les concepts et le cadre réglementaire
- La prévention de la maltraitance dans le cadre de la démarche qualité

La mise en œuvre de la bientraitance

- Les éléments fondamentaux d'une prise en charge bientraitante
- La bientraitance au quotidien
- Formalisation des axes de progrès
- Responsabilité des professionnels
- Déclarer une situation de maltraitance
  Savoir se positionner dans l'équipe

La réflexion éthique dans la relation de soin

Les principes humanistes dans le soin : dignité, intimité, sécurité, respect, considération inconditionnelle, prise en compte et traitement de la douleur, liberté de choix, maintenir l'autonomie…

Développer une attitude bientraitante

- Repérer, écouter et trouver des solutions adaptées :
  - aux besoins de la personne (selon la pyramide de Maslow),
  - écoute active et empathie selon Carl Rogers.
- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un cas concret.
- Simulation de vieillissement
  - Développer un savoir-être bientraitant
  - Revêtir la combinaison de simulateur de vieillissement pour se mettre dans la peau d'une personne âgée dans les actes de la vie quotidienne telles que :

    - Monter et descendre les escaliers
    - S'asseoir, se lever d'une chaise / d'un lit
    - Se déplacer en fonction d'un parcours signalé avec des plots à terre
    - Se servir et boire un verre d'eau
    - Se coiffer, mettre une veste
- Mieux comprendre et gérer les « troubles du comportement » et les personnes atteintes d'un syndrome démentiel : prise en compte de la singularité de la personne et solutions pour une approche bientraitante dans des situations difficiles.
- Le stress du soignant et l'épuisement professionnel : les repérer et les prévenir.
- Exercices à partir d'une vidéo relative à une situation de non-bientraitance.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Des **ateliers pratiques** : les participants expérimentent différents dispositifs à médiation et la dynamique de groupe. Une démarche expérientielle pour acquérir des techniques, développer des compétences relationnelles, ses propres possibilités d'expression et sa créativité, préciser les spécificités de chaque technique à médiation rencontrée (cf. approche pédagogique basée sur le néo-constructivisme).

Chaque atelier pratique est soumis à l'analyse réflexive. Les professionnels font des liens avec leur pratique pour élaborer un projet : chaque participant évoque avec l'intervenant et le groupe des situations concrètes pour argumenter le choix d'une technique à médiation spécifique selon le projet personnalisé ou le projet thérapeutique de la personne, etc.

Les ateliers pratiques font partie intégrante de l'évaluation en continu : par le formateur, par l'auto-évaluation et le feed-back par le groupe.

Nos **supports pédagogiques** reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)