Programme de Formation

Le partenariat avec les familles d'usagers

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel des secteurs médico-social et socio-éducatif, au contact des familles d'usagers

Objectifs pédagogiques

Analyser les dynamiques familiales.

Entendre la perception des familles.

Identifier et reconnaître les compétences et les ressources des familles.

Adopter un positionnement adapté favorisant leur implication.

Description

Le partenariat avec les familles vise à améliorer la dynamique du parcours de l'usager. Ces recommandations incitent les professionnels à approfondir leurs connaissances pour intégrer cette nouvelle dimension.

Resituer l'évolution des contextes et la place des familles

- Approche sociologique et anthropologique.
- Évolutions contemporaines des structures de parentalité.
- Les questions de droit.
- Les associations.
- La question particulière de l'accompagnement des mineurs.

Identifier et reconnaître les besoins, demandes et attentes des familles et de l'usager

- Recueillir le point de vue des familles et de l'usager.
- Les questions qu'ils se posent; leurs inquiétudes et leurs attentes.
- Les représentations intrafamiliales et leurs conséquences sur les systèmes de relation.
- Entendre le positionnement de l'usager vis-à-vis de ses proches.
- La médiation, une fonction des professionnels.

Le travail collaboratif avec les familles

- Définition et champ du partenariat.
- Les ressources et compétences d'une famille.
- Les espaces de rencontre.
- Le moment décisif de l'accueil.
- Entretiens formels et informels, groupes de paroles.
- Conseil de la Vie Sociale.
- La neutralité bienveillante, une condition de la rencontre des proches.

Favoriser l'intégration des proches dans la vie de l'établissement

- La co-construction du projet individualisé (avec l'accord de l'usager).

- La participation à l'élaboration du Projet d'Établissement.
- Favoriser les rencontres: lieux de convivialité, occasions formalisées...
- Place et rôle de la famille dans le parcours de vie de la personne.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)