Programme de Formation

L'annonce d'un dommage associé aux soins

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel soignant en psychiatrie

Objectifs pédagogiques

Identifier les obligations réglementaires et éthiques relatives à l'annonce d'un dommage associé aux soins.

Structurer une démarche d'annonce adaptée aux contextes psychiatriques et médico-légaux complexes.

Mobiliser des techniques de communication thérapeutique permettant de contenir les réactions émotionnelles des patients, des proches et des professionnels.

Intégrer les enjeux institutionnels et de culture sécurité dans la gestion des événements indésirables associés aux soins.

Description

Identifier le cadre réglementaire et éthique de l'annonce d'un dommage associé aux soins

- Définitions
- Aspects légaux
- Temporalité
- Dimensions éthiques

Structurer une méthodologie d'annonce adaptée à la psychiatrie

- Étapes préparatoires
- Qui annonce ? Quand ? Avec quel cadre ?
- Construction d'un entretien d'annonce
- Gestion des temporalités psychiques du patient psychiatrique
- Particularités liées aux différents troubles psychiques et aux diverses situations

Mobiliser des techniques de communication en situation émotionnellement complexe

- Communication thérapeutique et écoute active
- Validation émotionnelle et reformulation clinique
- Gestion des réactions
- Prévention des mécanismes défensifs professionnels
- Gestion du stress des professionnels lors de l'annonce
- Notion de « second victim » et impacts psychiques des EIAS sur les équipes

Intégrer les enjeux institutionnels et la culture sécurité dans les pratiques

- Articulation entre annonce, analyse systémique et amélioration continue
- Signalement, suivi et analyse des EIAS (CREX, REMED)
- Traçabilité
- Culture juste et sécurité psychologique des équipes
- Coordination médico-soignante et rôle de l'encadrement
- Posture institutionnelle

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)