Programme de Formation

Entretien infirmier en extra-hospitalier

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Infirmiers exerçant en secteur extra-hospitalier

Objectifs pédagogiques

Réaliser l'accueil et l'orientation du patient.

Mettre en œuvre les attitudes fondamentales d'une véritable démarche relationnelle d'évaluation thérapeutique centrée sur la personne.

Participer à une démarche clinique collective quant à la prise en charge du patient accueilli...

Réaliser des entretiens de première intention.

Identifier et analyser les situations cliniques psychiatriques afin de développer des compétences en écoute active et observation, en vue de réaliser une évaluation biopsychosociale complexe.

Analyser et intégrer de nouveaux concepts dans une dimension de thérapeutique intégrative.

Description

L'entretien d'accueil et de première intention est un des outils majeurs des professionnels de santé. Il offre un cadre thérapeutique à la fois théorique et pratique où le patient (ou la personne prise en charge) va pouvoir élaborer sa demande, exprimer ses affects, clarifier sa problématique pour faire émerger ses besoins de santé et formuler son projet de soins à moyen et long terme.

Analyser sa pratique et trouver des pistes d'amélioration :

- Quels sont les freins ? Les leviers ? Les pistes d'amélioration ?
- Partage et analyse en sous-groupes afin de circonscrire les différents objectifs de l'entretien d'accueil et d'orientation ainsi que le rôle des différents acteurs.

Situer l'entretien d'accueil et d'évaluation dans le champ de compétence et de responsabilité des infirmiers :

- Au regard du code la santé publique, situer l'entretien, les référentiels de compétences et les responsabilités infirmières.

Définir en quoi le premier entretien d'accueil et d'orientation peut être déterminant pour la personne et la suite de sa prise en charge :

- Les fonctions de l'entretien d'accueil et d'orientation.
- Les particularismes de l'entretien selon la structure.

Identifier ses tendances spontanées en communication :

- La communication assertive.

Adapter sa communication en fonction de la clinique du patient :

- Psychopathologie et modes de communication.
- La dimension somatique.
- Les urgences.
-

S'approprier une méthodologie commune pour l'entretien d'accueil et /ou d'orientation :

- L'observation.
- La place des aidants et de la famille.
- Le compte-rendu.

Situer l'entretien d'accueil et d'orientation dans un travail d'équipe pluridisciplinaire et le formaliser dans le dossier patient informatisé (DPI) :

- La collaboration et projet de soin personnalisé.
- L'orientation dans le parcours de soins.

Le travail en réseau : connaître les partenaires, le tissu social pour mieux orienter :

- Les partenariats et gestion de « carnet d'adresses ».
- Les missions transversales.

Co-construction de projets personnalisés en réhabilitation psychosociale :

- Identifier les objectifs de rétablissement a partir d'une échelle.
- Le projet personnalisé.

Ouverture sur le génogramme :

- Les principes.
- Indications et enjeux.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Evaluation des connaissances au début de la formation.
- Evaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)