

# Programme de Formation

## Prévention du harcèlement sur le lieu de travail

### Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

#### Public visé

Membres de l'équipe RH, managers, membres du CSE et secouriste en santé mentale

#### Objectifs pédagogiques

- Définir les notions de Risques PsychoSociaux (RPS), harcèlement moral, harcèlement sexuel, facteurs de risque
- Déconstruire les idées reçues autour des questions de harcèlement
- Détecter les signes d'alerte
- Connaître et mobiliser les ressources en interne et à l'externe : identifier les leviers d'actions dans l'entreprise
- Participer à la démarche de prévention de l'établissement, et créer une culture commune au sein de l'entreprise

#### Description

- Situer les situations de harcèlements au sein des RPS
- Harcèlement et relations toxiques au travail : de quoi parle-t-on ?
- Corrélation entre sexisme ordinaire et harcèlement sexuel (disciplinaire/pénal)
- Comment éviter la toxicité relationnelle et éviter de subir une situation de harcèlement ?
- Les leviers organisationnels pour prévenir les situations de harcèlement au travail
- Focus sur le harcèlement
  - moral : définition, indicateurs d'alerte et sanctions possibles
  - sexuel : définition, indicateurs d'alerte et sanctions possibles
- Les multiples conséquences graves de ces violences sur la santé physique et mentale (en particulier le possible Trouble de Stress Post-Traumatique) et leur incidence sur le travail et le collectif
- Le rôle de chacun dans la prévention du harcèlement en entreprise, et en particulier des membres du CSE et de l'équipe RH
- Jeux de rôles sur la partie assertivité, reprenant les principes de la communication non violente
- Études de cas de situations toxiques au travail

#### Prérequis

Aucun

#### Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.



## Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

## Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)