Programme de Formation

Développer l'intelligence émotionnelle dans la relation soignante et éducative

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et éducatif (éducateurs, soignants, thérapeutes, personnels d'accompagnement, encadrants)

Objectifs pédagogiques

Développer un socle de compétences en intelligence émotionnelle pour ajuster sa posture relationnelle, réguler ses émotions et communiquer de façon plus consciente dans la relation soignante et éducative.

Description

Le déroulé alterne apports synthétiques, exercices expérientiels et mises en situation professionnelles autour de :

- Identification et régulation émotionnelle (relation à soi),
- Écoute active et ajustement relationnel (relation à l'autre),
- Premières bases de l'assertivité.

Axes abordés :

- Rôle et fonctions des émotions dans la relation professionnelle
- Messages des émotions et besoins associés
- Identification de ses états émotionnels (indices internes, scan corporel)
- Déclencheurs émotionnels professionnels
- Régulation émotionnelle de base (règle des 3R – relation à soi, respiration, ancrage, activation de ressources)
- Résonance affective (approche simplifiée) et juste distance relationnelle
- Bases de l'écoute active : présence, reformulation, validation émotionnelle
- Premiers repères d'assertivité : dire non sans agresser ni se soumettre
- Intégration par mises en situation issues du terrain

-

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon plusieurs axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle

favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

- Apports théoriquescourts et ciblés
- Ateliers expérientiels (régulation corporelle, écoute active)
- Jeux de rôle et mises en situation professionnelles
- Travail en binômes / triades
- Débriefings réflexifs et ancrage des apprentissages

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)