

Programme de Formation

La conduite d'entretien avec un enfant ou un adolescent

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout professionnel travaillant avec du public enfant et adolescent

Objectifs pédagogiques

Créer un entretien adapté au cadre de la mission professionnelle

Identifier et considérer les besoins fondamentaux de l'enfant

Les techniques, enjeux et positionnements lors des entretiens (comportements verbaux et non verbaux)

Savoir questionner et demander des précisions

Savoir gérer les émotions ou comportements complexes de l'enfant et/ou de l'adolescent

Savoir mettre un terme à l'entretien

Description

- Connaître et appréhender le cadre légal et éthique des entretiens avec les enfants, détailler les droits de l'enfant et la notion de consentement ainsi que le rôle de l'intervenant.
- Identifier et comprendre les besoins fondamentaux de l'enfant, son développement psychologique et les dynamiques familiales, la théorie de l'attachement
- Appréhender les techniques d'entretiens en découvrir le cadre, l'écoute active et l'empathie.
- Les enjeux du positionnement avec les différents piliers et modèles de communication.
- Travailler les techniques d'entretien à travers l'observation des comportements de l'enfant ou adolescent
- Identifier la place des émotions et leur accueil. Comment gérer le stress, prendre en compte les éprouvés et leur symbolisation, leur mise en mots
- Appréhender la gestion des situations complexes et s'essayer aux techniques de désamorçage dans des situations tendues, voir les conduites à tenir en cas de danger.
- Analyser les pratiques actuelles selon les retours d'expérience et les partages de bonnes pratiques, échanges sur des situations concrètes vécues par les participants.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la



dynamique du processus pédagogique.

- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.