

## Programme de Formation

# La conduite d'entretien infirmier : conduite d'entretien d'aide à visée thérapeutique ou de soutien psychologique avec des techniques à médiation

### Organisation

**Durée :** 21 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

#### Public visé

Infirmiers avec expérience dans la technique d'entretien

#### Objectifs pédagogiques

S'appuyer sur une technique à médiation pour permettre l'expression du sujet.

S'initier à la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique avec des techniques de médiation.

#### Description

Il s'agit de s'appuyer sur une technique à médiation pour permettre l'expression du sujet et de s'initier à la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique avec des techniques de médiation.

#### **Actualiser ses connaissances sur la relation d'aide : Les concepts et théories du courant humaniste.**

- L'approche de Carl Rogers.
- La compréhension des principes de la relation d'aide.
- Les conditions de mise en œuvre de la relation d'aide.
- Les différentes situations d'écoute : accueil, aide, soutien psychologique, conseil, relation d'aide.
- L'écoute active.

#### **Comprendre les sens et finalité des techniques à médiation dans l'entretien de relation d'aide et de soutien psychologique :**

- Quand la parole atteint ses limites dans la relation de soin
- Communication verbale, para verbale et non-verbale (apports de l'école de Palo Alto) , la relation intersubjective (Tisseron).
- Définir la médiation : repérer et faire évoluer les ressources du sujet, la notion de symbolisation, l'importance de l'approche ludique et du plaisir, l'espace transitionnel du jeu (Winnicott).
- Mettre en lien le développement psycho-affectif, psychomoteur et psychosocial et les médiations.
- L'importance de la stimulation sensorielle dans la structuration psychique du sujet et l'approche par les médiations.
- Phénomènes transférentiels dans la relation d'aide qui s'articule autour de la médiation.

#### **Connaître le cadre spécifique de cet entretien d'aide intégrant des techniques à médiation :**

- Situations cliniques dans lesquelles l'intégration des techniques de médiation sont particulièrement adaptées.
- Aborder les choix de médiation en fonction des projets individualisés des personnes accueillies en institution : indications et contre-indications. Soutenir et faire évoluer l'expression des émotions,



- craintes, difficultés, etc.
- Introduction à l'entretien motivationnel et à l'éducation thérapeutique.
- Les différents type d'entretien, comment structurer un entretien (les différentes étapes), le cadre, etc.

**Savoir conduire un entretien en intégrant des techniques à médiation :**

- Mises en situation et jeux de rôle.

## Prérequis

Avoir suivi la formation 002-111 ou une expérience significative dans la conduite d'entretien

## Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

## Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

## Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)