Programme de Formation

Les transmissions ciblées

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Infirmiers, aides-soignants et autres paramédicaux

Objectifs pédagogiques

Préciser le sens et l'importance des transmissions, et du rôle de chacun, au sein de l'équipe pluridisciplinaire

Intégrer les règles et les responsabilités actuelles en termes de transmissions

Connaître les méthodes, supports et outils nécessaires à la mise en place des transmissions ciblées dans le dossier patient

Réaliser l'état des lieux des transmissions ciblées dans son établissement et en améliorer la formalisation

Description

La question des transmissions soignantes est considérée comme centrale pour la qualité des prises en charge et de la communication avec les patients et leurs proches. Celle-ci passe nécessairement par la bonne tenue du dossier du résident ou du patient. La coordination et la continuité de la prise en charge nécessitent l'harmonisation des pratiques de transmission au sein de l'établissement grace à la méthodologie des transmissions ciblées.

Préciser le sens et l'importance des transmissions, et du rôle de chacun, au sein de l'équipe pluridisciplinaire.

- Des transmissions pourquoi pour qui ?

Intégrer les règles et les responsabilités actuelles en termes de transmissions.

- Aspect législatif des écrits professionnels et droits des patients : l'écrit comme trace et preuve .
- Le secret professionnel, l'éthique et les écrits.
- Les critères de qualité et la tenue du dossier patient : ANAES juin 2003.
- ARS 2012 : le dossier de soins : contenu, utilisation, évaluation.

Connaître les méthodes, supports et outils nécessaires à la mise en place des transmissions ciblées dans le dossier patient.

- Les concepts : rappels et échanges sur le projet de soins, le raisonnement clinique...
- Les méthodes et outils : les cibles, le DAR, les macrocibles.
- Le suivi des cibles et l'évaluation des actions.
- Complémentarités des transmissions orales et écrites.

Améliorer la formalisation des transmissions ciblées.

- État des lieux des pratiques à partir d'extraits de dossiers patients anonymisés.
- Utiliser la méthode des macrocibles et des cibles.
- Rédaction de Cibles et de macro cibles d'entrée, de synthèse ou de sortie à partir des dossiers de soins collectés.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)