Programme de Formation

La dimension relationnelle du travail des agents des services hospitaliers - ASH -

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Agents des services hospitaliers

Objectifs pédagogiques

Savoir établir des relations adaptées aux patients et leur famille, et se positionner au sein de l'équipe soignante.

Description

Définir la fonction de l'ASH au sein des services de soins

- Présentation et évolution de la fonction.
- Identification des rôles, missions et obligations des ASH.
- Rôle de l'ASH dans l'équipe soignante.
- La fonction de sentinelle de l'ASH.

Comprendre l'importance de l'écoute et du respect du patient pour son bien être

- Conceptions et besoins de l'être humain.
- Bases de la communication interpersonnelle.
- L'écoute active auprès des patients et de l'entourage du patient.
- Troubles psychiques : l'approche ASH.
- Les différentes attitudes favorisant le contact, l'écoute et la prise de parole.

S'approprier les techniques d'accueil du patient et de son entourage

- Définition de l'accueil.
- La notion de distance relationnelle.
- Définition de l'accueil dans le cadre de la fonction ASH.

Savoir communiquer en équipe

- Les transmissions orales.
- Prendre du recul sur ses propres modes de fonctionnement.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la

dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc.).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)