Programme de Formation

La fonction de cadre supérieur de santé, de secteur ou de pôle

Organisation

Durée : 70 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout personnel exerçant les fonctions de cadre supérieur ou étant amené à les exercer

Objectifs pédagogiques

Identifier les enjeux des changements engagés.

Définir les missions et les responsabilités des cadres de santé de secteur ou de pôle d'activité

Identifier les nouveaux modes de collaboration avec tous les partenaires du soin.

Acquérir les outils d'organisation et de gestion d'un secteur ou d'un pôle d'activité.

Comprendre les principes et les enjeux du management stratégique et en expérimenter les outils.

S'approprier les outils de conduite de projet et développer l'utilisation des outils méthodologiques de gestion des ressources humaines.

Description

Les différents modes d'exercice de la fonction d'encadrement supérieur en établissement et en institut.

Quelle responsabilité pour le cadre de santé ?

Les grandes réformes hospitalières et leur impact sur l'organisation du système de santé :

- Les réformes hospitalières : outils de la politique de santé.
- Les ARS aujourd'hui : évolution de leur rôle et missions.
- Les formes de coopération prometteuses : GHT, CPT.
- Le changement de cap des dernières années : analyse.

Les éléments fondamentaux du système d'allocation des ressources et la réforme du financement :

- Évolution du système d'allocation des ressources : économie vs efficience
- Nouveaux modes de financement : les systèmes "combinés"

Les différents modes de contractualisation :

- Contractualisation externe : CPOM et tous les autres (CAQQES - CREB - performance...)
- Contractualisation interne : contrats de pôle

Le rôle des cadres supérieurs dans la gestion des pôles d'activité :

- L'élaboration et le suivi du contrat de pôle.
- L'élaboration et la mise en œuvre du projet de pôle.
- Les tableaux de bord du CSS de pôle.

L'organisation des soins dans et entre les structures internes au pôle :

- Le pilotage des activités paramédicales et de soins.
- La coopération entre les pôles.

La gestion de la qualité et de la sécurité des soins :

- Le management par la démarche qualité.
- Les outils de la qualité.

Les enjeux de la gestion des risques :

- Les risques liés aux soins : définition, gestion.
- Les outils de pilotage.
- La gestion des évènements indésirables.

L'utilisation des outils méthodologiques et des techniques de gestion des ressources humaines :

- Le recrutement.
- L'évaluation du personnel.
- Le développement des compétences en lien avec la GPEC.
- Le plan de formation (DPC, FTLV).
- Cadres supérieurs en Institut de formation.

L'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action stratégique :

- Stratégie : définition et concepts.
- Réaliser une analyse stratégique.

Hôpital en projet, un environnement complexe : quel sens ? quelle cohérence ? quelles perspectives ?

- Le projet d'établissement : un acte stratégique majeur.
- La place du projet de pôle.
- GHT : le projet médical et de soins partagés.

Le management et la conduite de projet :

- Méthodologie de la gestion de projet.
- Les outils de la conduite de projet.

Les leviers managériaux des CSS :

- "Managers pour mieux soigner" : Y a-t-il une spécificité dans les établissements de santé ?
- Quel(le) manager êtes-vous ?

Les nouveaux modes de collaboration avec les médecins, les directeurs adjoints et les directeurs de soins :

- Entre hiérarchique et fonctionnel trouver le bon positionnement.
- La médicalisation de la gouvernance : quels enjeux ? état des lieux

L'animation d'une équipe de cadres de santé :

- La problématique du leadership.
- Le couple : pouvoir-responsabilité.

Les compétences attendues des CSS : travail de groupe.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- Une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques, associée à une démarche interactive et participative, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la dynamique du processus pédagogique.
- Une analyse des pratiques professionnelles : basée sur l'étude de cas et situations cliniques, elle favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Moyens et supports pédagogiques

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, méthodologiques, etc).

Modalités d'évaluation et de suivi

Un dispositif adaptable d'évaluation est mis en place en fonction des besoins et demandes spécifiques du client :

- Questionnaire en amont pour cerner les attentes et besoins du/de la stagiaire.
- Évaluation des connaissances au début de la formation.
- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'un certificat de réalisation.
- Questionnaire individuel de satisfaction.
- Questionnaire « à froid » 3 mois après la formation (dispositif optionnel)