

---

# Programme de Formation

---

## Maîtriser les risques numériques et l'usage de l'IA dans la démarche qualité

---

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Qualiticiens - DSI - Cadres - Directions

#### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de:

- Identifier les risques numériques impactant la qualité et la sécurité des soins
- Analyser les vulnérabilités liées aux outils numériques et à l'IA
- Structurer un pilotage des risques numériques adapté à votre établissement
- Préparer les éléments de preuve attendus en visite de certification HAS

#### **Description**

1. **Comprendre les enjeux du numérique dans la qualité des soins**
  - Place des systèmes d'information dans le parcours patient
  - Interdépendance entre numérique et sécurité des soins
  - Nouveaux risques liés à l'IA
  - Attentes du 6e cycle en matière de risques numériques
2. **Identifier les risques et vulnérabilités**
  - Ruptures de continuité numérique
  - Erreurs liées aux paramétrages ou aux interfaces
  - Dépendance excessive aux outils
  - Transmission de données sensibles
  - Impacts sur la qualité et la sécurité des prises en charge
3. **Atelier : analyse d'un incident numérique sous l'angle organisationnel et qualité**
4. **Structurer une gouvernance des risques numériques**
  - Articulation DSI / qualité / direction
  - Clarification des responsabilités
  - Gestion des incidents numériques
  - Sensibilisation et formation des équipes
5. **Atelier : formalisation d'une matrice simple des responsabilités et d'un circuit de gestion des incidents**
6. **Aligner les pratiques avec les exigences du 6e cycle**
  - Critères relatifs aux risques numériques et à l'IA
  - Logique traceur système
  - Éléments de preuve attendus en visite



- Préparation des équipes aux entretiens
- 7. Atelier : Élaborer une feuille de route de maîtrise des risques numériques et préparer la certification



### **Prérequis**

Aucun prérequis



### **Modalités pédagogiques**

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Analyse de cas et retour d'expérience
- Simulation de situation de visite
- Livrable : Feuille de route de maîtrise des risques numériques. Une trame pour structurer et piloter les actions de sécurisation numérique.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la feuille de route élaborée
- Questionnaire de satisfaction



### **Informations sur l'accessibilité**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : [contact@larelevesante.fr](mailto:contact@larelevesante.fr)