
Programme de Formation

Collaboration et gestion des conflits au bloc opératoire

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels du bloc opératoire (cadres de santé, IBODE, médecins)



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les facteurs organisationnels générateurs de tensions au bloc opératoire
- Analyser une situation conflictuelle à partir des faits et du fonctionnement réel
- Conduire une régulation professionnelle adaptée en situation
- Mettre en place des dispositifs simples de prévention durable



Description

1. **Comprendre les tensions spécifiques au bloc opératoire**
 - Zones de friction fréquentes : programmation, priorisation, retards, matériel, urgences
 - Distinction entre tension relationnelle et dysfonctionnement organisationnel
 - Impact des tensions sur la coopération et la sécurité
2. Atelier : cartographier les situations de tension du bloc
3. **Analyser une situation conflictuelle de manière structurée**
 - Identifier les faits et éléments déclencheurs
 - Clarifier les enjeux réels
 - Identifier les rôles et responsabilités
 - Repérer les règles implicites
4. Atelier : analyse de situations issues du terrain des participants
5. **Réguler une tension dans un environnement contraint**
 - Principes d'une régulation professionnelle sécurisante
 - Postures favorisant l'apaisement
 - Prévenir les mécanismes d'escalade
 - Restaurer des conditions de coopération
6. Atelier : analyse de modalités de régulation adaptées
7. **Prévenir durablement les tensions et sécuriser le fonctionnement du bloc**
 - Clarifier les circuits d'arbitrage
 - Installer des temps courts de régulation
 - Formaliser des règles partagées
 - Structurer des espaces de discussion autour de l'activité
8. Atelier : définir des actions de prévention adaptées au bloc



Prérequis

Aucun prérequis





Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livrable : Boîte à outils de régulation et de coopération au bloc opératoire.** Un guide pratique structuré directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr