
Programme de Formation

Communiquer et faire coopérer des professionnels aux logiques divergentes

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cadres hospitaliers - Médecins hospitaliers - Managers

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Comprendre les logiques professionnelles à l'œuvre dans votre environnement
- Adapter votre communication en fonction des interlocuteurs
- Faciliter la coopération entre acteurs aux contraintes différentes
- Réguler les tensions liées aux divergences de fonctionnement

Description

1. **Comprendre les logiques professionnelles à l'hôpital**
 - Cultures professionnelles : médicales, soignantes et administratives
 - Contraintes et priorités propres à chaque catégorie d'acteurs
 - Sources récurrentes de malentendus et de tensions inter-métiers
 - Enjeux de coopération dans les organisations hospitalières complexes
2. Atelier : analyser les logiques en présence dans son environnement
3. **Adapter sa communication aux interlocuteurs**
 - Ajuster son discours et ses arguments selon les profils professionnels
 - Clarifier les attentes mutuelles et les contraintes opérationnelles
 - Éviter les incompréhensions et structurer des échanges efficaces
4. Atelier : analyser des situations de communication complexe
5. **Favoriser la coopération entre acteurs**
 - Identifier les points de convergence et construire des objectifs communs
 - Faciliter la coordination et structurer des espaces de dialogue permanent
 - Lever les freins à la coopération interprofessionnelle
6. Atelier : identifier les leviers de coopération dans son service
7. **Réguler les tensions liées aux divergences**
 - Repérer les signaux faibles de tension et intervenir de manière adaptée
 - Maintenir un cadre d'échange constructif malgré les désaccords
 - Prévenir les blocages relationnels et les logiques de "silos"
8. Atelier : formaliser ses modalités de régulation

Prérequis

Aucun prérequis





Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livrable : Boîte à outils de communication et de coopération interprofessionnelle.** Un guide pratique structuré directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils de communication
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr