
Programme de Formation

Réguler les conflits durables dans les équipes hospitalières

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cadres hospitaliers - médecins hospitaliers - managers

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les différentes formes de tensions et de conflits
- Analyser les situations conflictuelles avec méthode
- Adapter votre posture de manager face aux conflits
- Mettre en place des actions de régulation adaptées

Description

1. **Comprendre les mécanismes des conflits en milieu hospitalier**
 - Différence entre tension, désaccord et conflit
 - Facteurs déclencheurs (organisation, communication, personnes)
 - Effets des conflits sur l'équipe et le fonctionnement
 - Rôle du manager dans la régulation
2. Atelier : analyser les situations de tension rencontrées
3. **Adopter une posture adaptée face au conflit**
 - Se positionner en tant que manager régulateur
 - Gérer ses propres réactions
 - Trouver la juste distance
 - Éviter les postures inefficaces (évitement, autorité excessive)
4. Atelier : analyse de postures managériales
5. **Structurer une démarche de régulation**
 - Analyser une situation conflictuelle
 - Clarifier les faits, les enjeux et les acteurs
 - Organiser un temps d'échange structuré
 - Favoriser l'expression et la compréhension mutuelle
6. Atelier : structurer une démarche de régulation adaptée
7. **Prévenir les conflits et sécuriser le collectif**
 - Identifier les signaux faibles
 - Installer des règles de fonctionnement claires
 - Maintenir des espaces de dialogue
 - Renforcer la cohésion d'équipe
8. Atelier : définir ses actions de prévention

Prérequis



Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livrable : Boîte à outils de régulation des conflits.** Un ensemble structuré d'outils utilisable directement post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils de régulation des conflits
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr