
Programme de Formation

Bed manager expérimenté : passer du mode gestion au pilotage des flux hospitaliers

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Cadres hospitaliers - IDE - Agents hospitaliers



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Analyser vos pratiques et identifier vos limites
- Renforcer votre positionnement dans les situations d'arbitrage
- Fiabiliser la circulation de l'information
- Mettre en place des actions concrètes pour améliorer le pilotage des lits



Description

1. **Prendre du recul sur sa pratique de bed manager**
 - Fonctionnement en mode réactif vs anticipé et zones de tension récurrentes
 - Limites du rôle dans l'organisation actuelle
 - Identification de ce qui relève du système vs de l'individuel
2. Atelier : analyser sa pratique réelle
3. **Renforcer son positionnement et sa légitimité**
 - Arbitrer sans autorité hiérarchique : leviers d'influence et de négociation
 - Gérer les tensions avec les services et se positionner face aux médecins et cadres
 - Argumenter ses décisions à partir de faits et de critères partagés
4. Atelier : simulation d'arbitrage en situation de tension
5. **Fiabiliser la circulation de l'information**
 - Limites de l'information actuelle : retard, fiabilité, dispersion
 - Analyse des freins à la mise à jour des données par les services
 - Dépendance au téléphone et à l'oral : comment structurer une information utile
6. Atelier : comprendre les dysfonctionnements d'information
7. **Mettre en place des actions concrètes pour améliorer le pilotage des lits**
 - Différence entre transformation globale et actions ciblées de terrain
 - Identifier des leviers accessibles à court terme et sans ressources supplémentaires
 - Prioriser ce qui est réellement testable dans son contexte
8. Atelier : construire son plan d'action individuel



Prérequis

Aucun prérequis





Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de situations professionnelles
- Mises en situation et ateliers de construction
- **Livrable : Le Planificateur Stratégique.** Une trame pour structurer, prioriser et piloter ses actions opérationnelles.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la matrice élaborée
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr