
Programme de Formation

Organiser et faire fonctionner les secrétariats médicaux au quotidien

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Coordinateurs de secrétariats médicaux - Cadres administratifs de pôle



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Analyser le fonctionnement de votre secrétariat médical
- Identifier les points de blocage et les priorités d'action
- Structurer une organisation de travail lisible et adaptée
- Améliorer la coordination et la gestion des flux administratifs
- Définir un plan d'actions réaliste pour améliorer le fonctionnement



Description

1. **Analyser le fonctionnement actuel des secrétariats médicaux**
 - Organisation en place et pratiques existantes
 - Identification des points de blocage
 - Variabilité des pratiques entre professionnels
 - Impacts sur l'activité et le parcours usager
2. Atelier : réaliser un diagnostic du fonctionnement de son secrétariat
3. **Identifier les leviers d'amélioration du fonctionnement**
 - Organisation du travail et répartition des tâches
 - Gestion des flux administratifs (courriers, rendez-vous, comptes rendus)
 - Coordination entre professionnels
 - Gestion des priorités au quotidien
4. Atelier : identifier les axes d'amélioration prioritaires
5. **Structurer une organisation de travail efficace**
 - Clarifier les règles de fonctionnement
 - Harmoniser les pratiques
 - Donner de la lisibilité à l'activité
 - Sécuriser les circuits administratifs
6. Atelier : formaliser des règles de fonctionnement adaptées



Prérequis

Aucun prérequis





Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse des pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- Livrable : Plan d'amélioration du fonctionnement des secrétariats médicaux. Une feuille de route pour structurer l'organisation et harmoniser les pratiques.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan d'amélioration
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr