
Programme de Formation

Collaborer avec sa hiérarchie quand on est manager intermédiaire

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Cadres hospitaliers



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier votre rôle spécifique et vos marges de manœuvre en tant que manager intermédiaire
- Structurer une communication ascendante claire et argumentée
- Réguler les situations d'injonctions contradictoires
- Maintenir la cohérence et la confiance auprès de vos équipes



Description

1. **Analyser sa position de manager intermédiaire**
 - Les responsabilités spécifiques de l'interface hiérarchique
 - Les attentes explicites et implicites de l'institution
 - Les zones de contrôle et d'influence
 - Les risques d'isolement et de sur-adaptation
2. Atelier : cartographier ses marges de manœuvre et ses leviers d'influence
3. **Structurer une communication ascendante efficace**
 - Argumenter à partir de faits et d'indicateurs
 - Formaliser une alerte professionnelle
 - Préparer un échange avec la hiérarchie
 - Clarifier une demande ou une négociation interne
4. Atelier : formaliser des modalités de communication ascendante ciblées
5. **Réguler les situations d'injonctions contradictoires**
 - Identifier les contradictions organisationnelles
 - Clairifier les priorités
 - Poser un cadre professionnel sans posture défensive
 - Maintenir une posture managériale lisible
6. Atelier : analyser des situations d'injonctions contradictoires issues du terrain
7. **Consolider sa posture de manager intermédiaire**
 - Expliquer et traduire les décisions institutionnelles aux équipes
 - Maintenir la cohérence du discours
 - Prévenir les pertes de sens
 - Installer des routines de communication sécurisantes
8. Atelier : définir ses actions pour sécuriser sa relation hiérarchique



Prérequis



Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livrable : Boîte à outils de collaboration avec sa hiérarchie.** Un guide pratique structuré directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr