

---

# Programme de Formation

---

## Sécuriser le circuit du médicament : organisation, responsabilités et maîtrise des risques

---

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Professionnels de santé - Référents qualité

#### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les étapes critiques du circuit du médicament
- Repérer les situations à risque dans le travail réel
- Analyser les causes organisationnelles des erreurs
- Clarifier les rôles et les interfaces entre professionnels
- Définir des actions concrètes de sécurisation

#### **Description**

1. **Comprendre le circuit du médicament dans le travail réel**
  - Prescription, dispensation, administration
  - Traçabilité et surveillance
  - Articulation ville / hôpital
  - Écarts entre organisation prévue et réalité terrain
2. Atelier : cartographier le circuit réel du médicament dans son service
3. **Identifier les situations à risque au quotidien**
  - Interruptions et multitâche
  - Défauts de transmission
  - Erreurs d'identitovigilance
  - Prescriptions incomplètes ou ambiguës
  - Problèmes de traçabilité
4. Atelier : analyse de situations réelles à risque issues des participants
5. **Analyser les événements indésirables médicamenteux**
  - Typologie des erreurs
  - Analyse des causes (organisationnelles et humaines)
  - Exploitation des retours d'expérience
6. Atelier : analyse d'un événement indésirable et identification des causes profondes
7. **Clarifier les responsabilités et sécuriser les interfaces**
  - Rôle des prescripteurs
  - Rôle des pharmaciens
  - Rôle des équipes soignantes
  - Coordination entre acteurs
8. Atelier : formaliser une matrice simple des responsabilités
9. **Mettre en place des actions de sécurisation réalistes**



- Priorisation des risques
  - Actions concrètes adaptées au terrain
  - Intégration dans les pratiques quotidiennes
  - Suivi des actions
10. Atelier : élaborer un plan de sécurisation ciblé



### **Prérequis**

Aucun prérequis



### **Modalités pédagogiques**

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Analyse de cas concrets et retour d'expérience
- Simulation de situation de visite
- Livrable : Plan de sécurisation du circuit du médicament. Une trame pour structurer et piloter les actions de sécurisation du circuit du médicament.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan de sécurisation élaboré
- Questionnaire de satisfaction



### **Informations sur l'accessibilité**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : [contact@larelevesante.fr](mailto:contact@larelevesante.fr)