
Programme de Formation

Préparer une visite de certification HAS sans tension : organisation, posture et entraînement

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Directions - Cadres - Référents qualité



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Organiser concrètement la préparation d'une visite HAS
- Clarifier les rôles et attendus pendant la visite
- Adopter une posture professionnelle adaptée face aux experts-visiteurs
- Répondre de manière claire et structurée lors des entretiens
- Préparer les équipes à la visite en situation



Description

1. **Organiser la préparation de la visite**
 - Coordination entre qualité, encadrement et services
 - Anticipation des séquences de visite et identification des professionnels mobilisés
 - Organisation logistique et information des équipes
2. Atelier : cartographier l'organisation de la visite dans son établissement
3. **Comprendre les attentes des experts-visiteurs**
 - Logique d'analyse des experts-visiteurs et critères réellement évalués
 - Points de vigilance fréquents et écarts typiques observés en visite
4. Atelier : analyse de situations d'entretien et identification des attentes implicites
5. **S'entraîner aux entretiens en situation**
 - Répondre de manière factuelle et structurée en s'appuyant sur le réel
 - Gérer les questions sensibles ou déstabilisantes
 - Éviter les réponses inadaptées
6. Mise en situation centrale : simulations d'entretiens type HAS puis débrief structuré
7. **Sécuriser les éléments de preuve**
 - Identifier les éléments attendus et assurer la cohérence entre écrits et pratiques
 - Préparer les équipes à mobiliser les bons éléments
 - Éviter la sur-documentation inutile
8. Atelier : identifier et structurer les éléments de preuve à partir de situations réelles
9. **Préparer les équipes collectivement**
 - Informer sans inquiéter et donner des repères simples
 - Harmoniser les discours et renforcer la confiance collective
10. Atelier : formaliser des messages clés à transmettre aux équipes





Prérequis

Aucun prérequis

Recommandation pédagogique :

Cette formation prend tout son sens lorsqu'elle est suivie par plusieurs professionnels d'un même établissement (binôme ou équipe : qualité, encadrement, soignants).

Elle permet de travailler sur des situations réelles, d'harmoniser les pratiques et de préparer collectivement les équipes à la visite HAS.



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Analyse de cas et retour d'expérience
- Simulation de situation de visite
- Livrable : Boîte à outils de préparation et d'entraînement à la visite HAS. Un ensemble d'outils pour préparer les équipes et sécuriser les entretiens de visite



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation des mises en situation réalisées
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr