
Programme de Formation

Collaborer efficacement entre cadre de santé et chef de service

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cadres de santé - Chefs de service

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier vos rôles et responsabilités respectifs
- Structurer des modalités de coordination et de décision efficaces
- Réguler les désaccords de manière professionnelle et constructive
- Installer un cadre de fonctionnement partagé et pérenne

Description

1. **Comprendre les fondements du binôme cadre–chef de service**
 - Responsabilités institutionnelles respectives
 - Articulation entre pilotage médical et organisation soignante
 - Zones de chevauchement et zones grises
 - Attente implicites des équipes
 - Risques organisationnels d'un binôme désaligné
2. Atelier : cartographie croisée des rôles et analyse des zones de friction
3. **Structurer la coordination et les décisions**
 - Définir les périmètres de décision
 - Organiser les circuits d'arbitrage
 - Installer des rituels de coordination réguliers
 - Harmoniser les messages aux équipes
 - Sécuriser la traçabilité des décisions managériales
4. Mise en situation : arbitrage d'une situation complexe en binôme
5. **Gérer les désaccords et préserver la cohérence**
 - Identifier les désaccords structurels vs relationnels
 - Maintenir la légitimité réciproque
 - Eviter la dissonance managériale face aux équipes
 - Prévenir les conflits triangulaires
6. Étude de cas : analyse d'une situation réelle apportée par les participants
7. **Installer un fonctionnement durable**
 - Formaliser une charte de fonctionnement du binôme
 - Structurer les temps de préparation stratégique
 - Consolider la confiance mutuelle dans le temps
8. Atelier : élaboration d'une feuille de route et d'une charte du binôme





Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Analyse du travail réel
- Outils concrets de structuration
- Mises en situation contextualisées
- Travail sur les situations apportées par les participants
- **Livrable : Charte de fonctionnement du binôme cadre–chef de service.** Une trame structurée directement utilisable post formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement initial et final
- Validation de la charte de fonctionnement
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr