
Programme de Formation

Exercice de Crise Hospitalière (SSE): simulation, entraînement et conduite du RETEX

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Directions - Encadrants - Référents qualité - Professionnels de santé

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Tester la réactivité de votre organisation de crise
- Identifier les points de blocage décisionnels et organisationnels
- Structurer un retour d'expérience méthodique
- Élaborer un plan d'amélioration post-simulation

Description

1. **Cadrer le scénario de simulation**
 - Définition du scénario retenu
 - Analyse du contexte de l'établissement
 - Détermination des objectifs pédagogiques
 - Définition du périmètre et du niveau d'immersion
2. Atelier : Construire le scénario de simulation adapté aux enjeux de l'établissement.
3. **Préparer et paramétrer l'exercice**
 - Adaptation du scénario aux réalités locales
 - Définition des rôles et responsabilités
 - Construction des séquences d'exercice
 - Préparation des supports de simulation
4. Atelier : Formaliser l'organisation opérationnelle de la simulation.
5. **Conduire la simulation de crise**
 - Activation de la cellule de crise
 - Gestion des flux d'information
 - Arbitrages décisionnels sous pression
 - Coordination interne et externe
6. Atelier : Mise en situation immersive adaptée au scénario retenu.
7. **Réaliser un RETEX structuré et opérationnel**
 - Analyse des écarts entre procédures et pratiques
 - Identification des points forts et vulnérabilités
 - Priorisation des actions correctives
 - Construction d'un plan d'amélioration réaliste



8. Atelier : Élaborer un plan d'actions post-simulation priorisé.



Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Simulation immersive adaptée au contexte local
- Débriefing structuré selon une méthode RETEX
- Production d'un plan d'amélioration concret
- **Livrable : Le Planificateur Stratégique.** Une trame pour structurer, prioriser et piloter ses actions opérationnelles.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan d'actions élaboré
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr