
Programme de Formation

Accompagner des situations sociales complexes en établissement de santé

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Assistants de service social - Psychologues - Travailleurs sociaux - AMA - Secrétaires médicales



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les situations sociales complexes rencontrées à l'hôpital
- Adopter une posture professionnelle adaptée face à des usagers en situation de fragilité
- Orienter vers les dispositifs et interlocuteurs adaptés
- Transmettre des informations de manière sécurisée dans le respect de votre rôle



Description

1. **Comprendre les situations sociales complexes à l'hôpital**
 - Précarité administrative et financière
 - Isolement et vulnérabilité
 - Difficultés d'accès aux droits
 - Enjeux spécifiques des publics fragiles
2. Atelier : analyser des situations rencontrées dans son établissement
3. **Adopter une posture professionnelle adaptée**
 - Accueillir sans juger
 - Clarifier les limites de son rôle
 - Maintenir une distance professionnelle adaptée
 - Éviter la sur-implication
4. Mise en situation : gérer un échange avec un usager en difficulté
5. **Orienter et articuler avec les ressources internes**
 - Rôle du service social hospitalier
 - Repérage des situations nécessitant un relais
 - Coordination avec les équipes soignantes
 - Orientation vers les dispositifs adaptés
6. Atelier : construire une trame d'orientation
7. **Transmettre et sécuriser les pratiques**
 - Partager des informations pertinentes
 - Respecter la confidentialité
 - Assurer une transmission utile aux équipes
 - Contribuer à la continuité du parcours
8. Atelier : formaliser ses repères de transmission



Prérequis



Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- Livrable : Boîte à outils d'orientation et de gestion des situations sociales complexes. Un ensemble d'outils pour orienter, coordonner et sécuriser les situations sociales sensibles.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr